



PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI

kantor pusat: jalan raya puputan, niti mandala, denpasar (bali), indonesia, tlp/phone: 223301-5 (5 saluran), fax:235806 telex :35168 bpd dpr ia

PENGUMUMAN TENDER DENGAN PASCAKUALIFIKASI

Nomor : B-0230/UMA/PGN/2026

Unit Pengadaan Bank BPD Bali akan melaksanakan tender dengan pascakualifikasi untuk paket pekerjaan pengadaan sebagai berikut :

1. Paket Pekerjaan

Nama paket pekerjaan : Pengadaan *Enhancement IT Service Management* dan *Implementasi IT Asset Management*

Lingkup pekerjaan : Adapun ruang lingkup pekerjaan pengembangan dan pemenuhan lisensi adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan Modul ITSM
 - a. *Service Catalog*
 - b. *Change Management*
 - c. *Release Management*
 - d. *Configuration Management Database (CMDB) / Configuration Item*
 - e. Kostumisasi Landing Page dan Menu Incident Management ITSM
 - f. *Integrasi ITSM dengan Omni Channel Contact Center*
 - g. Menambahkan SLA pada Modul Problem Management
 - h. *Integrasi ITSM dengan SolarWinds Server & Application Monitoring dan Network Performance Monitor*
2. Rencana Ruang Lingkup Implementasi ITAM
 - a. *Implementasi, Konfigurasi Workflow dan Report ITAM*
 - b. *Integrasi End Point Management dengan ITSM dan ITAM*
3. Ruang Lingkup Spesifikasi Non Teknis
Melakukan pekerjaan *Maintenance & Support* selama 1 tahun
4. Lisensi

No	Description	QTY
A.	Bundling License ITSM & ITAM	
1.	Ivanti Neurons for ITSM & ITAM Concurrent Analyst On-Prem Subscription	5
2.	Ivanti Neurons for ITSM & ITAM Named Analyst On-Prem Subscription	5

Keterangan:

- Detail Pekerjaan tertuang dalam Kerangka Acuan Kerja Dokumen Pengadaan

Nilai total HPS : Rp1.318.680.000 (satu miliar tiga ratus delapan belas juta enam ratus delapan puluh ribu rupiah)

- harga sudah termasuk pajak Ppn
- masa aktiv lisensi dan maintenance selama 1 Tahun

Sumber pendanaan : Rencana Bisnis Bank (RBB) Bank BPD Bali Tahun Anggaran 2026



2. Persyaratan Peserta

- a. Penyedia jasa adalah perusahaan berbadan hukum di wilayah Republik Indonesia
- b. Memenuhi ketentuan peraturan perundangan untuk menjalankan usaha/kegiatan sebagai penyedia barang/jasa berbentuk Perseroan Terbatas (PT), antara lain Akta Perusahaan, NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dan aspek lainnya;
- c. Tanda Daftar Perusahaan (TDP) / NIB yang diterbitkan oleh OSS yang masih berlaku dengan kategori sebagai berikut:
 - 1) 46511 Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer /
 - 2) 46512 Perdagangan besar piranti lunak. /
 - 3) 6219 Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya /
 - 4) 6290 Aktivitas Teknologi Informasi Dan Jasa Komputer Lainnya
- d. Penyedia merupakan *Business Partner* resmi Ivanti, dibuktikan dengan surat keterangan Partner Resmi atau Sertifikat Partner
- e. Mendapat Surat Dukungan (*Support Letter*) dari Principal Ivanti untuk melakukan pekerjaan di Bank BPD Bali
- f. Penyedia memiliki Tenaga Teknis yang berpengalaman, berpendidikan S1 (bidang informatika/komputer dan/ sejenis), dibuktikan dengan *Curriculum Vitae* (CV) dan memiliki sertifikat tenaga ahli dari Principal Ivanti
- g. Memiliki pengalaman dalam kurun waktu 3 tahun terakhir terhitung sejak tahun 2022 dengan pekerjaan sejenis solusi *end point management* dan *asset management* dari *brand* yang sama dan dapat berintegrasi satu sama lain (Ivanti)
- h. (dibuktikan dengan kontrak dan BAST).

3. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Bali Jalan Raya
Puputan Niti Mandala Denpasar

Website : www.bpdbali.co.id

Email : pgn.uma@bpdbali.co.id / divisi.uma@bpdbali.co.id

Telp. : (0361) 223301-5 Ext. 127/164

4. Jadwal Pelaksanaan Pengadaan

No.	Kegiatan	Hari/Tanggal	Waktu
a.	Pendaftaran dan Pengambilan Dokumen Pengadaan	Jumat/09-01-2026 s.d. Selasa/20-01-2026	08.00 s.d.17.00 Wita
b.	Pemberian Penjelasan Dokumen	rabu/14-01-2026	10.00 Wita s.d. selesai secara <i>virtual</i> via <i>zoom meeting</i>
c.	Pemasukan Dokumen Penawaran	Kamis/14-01-2026s.d. Rabu/21-01-2026	08.00 s.d. 17.00 Wita, hari terakhir pukul 16.00 Wita
d.	Pembukaan Dokumen Penawaran	Rabu/21-01-2026	16.10 Wita s.d. selesai
e.	Evaluasi Penawaran	Rabu/21-01-2026 s.d. Jumat/23-01-2026	
f.	Pengumuman Pemenang	Selasa/03-02-2026	
g.	Masa Sanggah	Rabu/04-02-2026s.d. Selasa/06-02-2026	
h.	Penerbitan SPPBJ	Senin/09-02-2026	

Catatan : Jadwal bersifat tentatif



5. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan sbb:

- a. Pengambilan Dokumen Pengadaan dapat dilakukan secara langsung dengan mendatangi Ruang Divisi Umum & Aset (UMA) Lantai III Kantor Pusat Bank BPD Bali dengan menyerahkan dokumen berikut:
 - 1) Surat Pernyataan Berminat Mengikuti Pengadaan (dibubuhi meterai Rp10.000,-) yang ditandatangani direktur utama/pimpinan perusahaan/kepala cabang
 - 2) Copy Identitas yang mewakili perusahaan dalam melakukan pendaftaran
 - 3) Salinan izin Usaha Tanda Daftar Perusahaan (TDP) / NIB yang diterbitkan oleh OSS yang masih berlaku dengan bidang usaha sebagai berikut
 - a) 46511 Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer /
 - b) 46512 Perdagangan besar piranti lunak. /
 - c) 6219 Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya /
 - d) 6290 Aktivitas Teknologi Informasi Dan Jasa Komputer Lainnya
 - 4) 1 Copy Kontrak/SPK/PO pengalaman dalam kurun waktu 3 tahun terakhir terhitung sejak tahun 2022 dengan pekerjaan sejenis solusi *end point management* dan *asset management* dari *brand* yang sama dan dapat berintegrasi satu sama lain (Ivanti), yang dibuktikan melalui portofolio proyek sejenis lengkap dengan BAST
- b. Dokumen persyaratan pendaftaran dapat dikirim melalui *email* ke alamat *email* : pgn.uma@bpd Bali.co.id dan ditembuskan ke divisi.uma@bpd Bali.co.id.
- c. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan dapat diwakilkan dengan membawa surat tugas dari direktur utama/pimpinan perusahaan/kepala cabang dan kartu pengenalan.
- d. Seseorang dilarang mewakili lebih dari 1 (satu) perusahaan dalam mendaftar dan mengambil Dokumen Pengadaan.
- e. Perusahaan berafiliasi dengan Perusahaan yang mendaftar lainnya tidak diperkenankan mendaftar dalam tender ini.
- f. Dokumen Pengadaan dapat diambil dalam bentuk cetakan atau *softcopy*.

Unit Pengadaan Bank BPD Bali tidak pernah memungut biaya dan imbalan dalam bentuk apapun dalam setiap Pengadaan.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian.

Denpasar, 09 Januari 2026



31

24

Unit Pengadaan Bank BPD Bali