



PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI

kantor pusat: jalan raya puputan, niti mandala, denpasar (bali), indonesia, tlp/phone: 223301-5 (5 saluran), fax:235806 telex :35168 bpd dpr ia

PENGUMUMAN TENDER DENGAN PASCAKUALIFIKASI

Nomor : B-0230/UMA/PGN/2026

Unit Pengadaan Bank BPD Bali akan melaksanakan tender dengan pascakualifikasi untuk paket pekerjaan pengadaan sebagai berikut :

1. Paket Pekerjaan

Nama paket pekerjaan : Pengadaan *Enhancement IT Service Management* dan *Implementasi IT Asset Management*

Lingkup pekerjaan : Adapun ruang lingkup pekerjaan pengambangan dan pemenuhan lisensi adalah sebagai berikut :

1. Pengambangan Modul ITSM
 - a. *Service Catalog*
 - b. *Change Management*
 - c. *Release Management*
 - d. *Configuration Management Database* (CMDB) / *Configuration Item*
 - e. Kostumisasi Landing Page dan Menu Incident Management ITSM
 - f. *Integrasi ITSM* dengan *Omni Channel Contact Center*
 - g. Menambahkan SLA pada Modul Problem Management
 - h. *Integrasi ITSM* dengan *SolarWinds Server & Application Monitoring* dan *Network Performance Monitor*
2. Rencana Ruang Lingkup Implementasi ITAM
 - a. Implementasi, *Konfigurasi Workflow* dan *Report ITAM*
 - b. *Integrasi End Point Management* dengan ITSM dan ITAM
3. Ruang Lingkup Spesifikasi Non Teknis
Melakukan pekerjaan *Maintenance & Support* selama 1 tahun
4. Licensi

No	Description	QTY
A. Bundling License ITSM & ITAM		
1.	Ivanti Neurons for ITSM & ITAM Concurrent Analyst On-Prem Subscription	5
2.	Ivanti Neurons for ITSM & ITAM Named Analyst On-Prem Subscription	5

Keterangan:

- Detail Pekerjaan tertuang dalam Kerangka Acuan Kerja Dokumen Pengadaan

Nilai total HPS : Rp1.318.680.000 (satu miliar tiga ratus delapan belas juta enam ratus delapan puluh ribu rupiah)

- harga sudah termasuk pajak Ppn

- masa aktiv lisensi dan maintenance selama 1 Tahun

Sumber pendanaan : Rencana Bisnis Bank (RBB) Bank BPD Bali Tahun Anggaran 2026



2. Persyaratan Peserta

- a. Penyedia jasa adalah perusahaan berbadan hukum di wilayah Republik Indonesia
- b. Memenuhi ketentuan peraturan perundangan untuk menjalankan usaha/kegiatan sebagai penyedia barang/jasa berbentuk Perseroan Terbatas (PT), antara lain Akta Perusahaan, NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dan aspek lainnya;
- c. Tanda Daftar Perusahaan (TDP) / NIB yang diterbitkan oleh OSS yang masih berlaku dengan kategori sebagai berikut:
 - 1) 46511 Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer /
 - 2) 46512 Perdagangan besar piranti lunak. /
 - 3) 6219 Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya /
 - 4) 6290 Aktivitas Teknologi Informasi Dan Jasa Komputer Lainnya
- d. Penyedia merupakan *Business Partner* resmi Ivanti, dibuktikan dengan surat keterangan Partner Resmi atau Sertifikat Partner
- e. Mendapat Surat Dukungan (*Support Letter*) dari Principal Ivanti untuk melakukan pekerjaan di Bank BPD Bali
- f. Penyedia memiliki Tenaga Teknis yang berpengalaman, berpendidikan S1 (bidang informatika/komputer dan/ sejenis), dibuktikan dengan *Curriculum Vitae* (CV) dan memiliki sertifikat tenaga ahli dari Principal Ivanti
- g. Memiliki pengalaman dalam kurun waktu 3 tahun terakhir terhitung sejak tahun 2022 dengan pekerjaan sejenis solusi *end point management* dan *asset management* dari *brand* yang sama dan dapat berintegrasi satu sama lain (Ivanti)
- h. (dibuktikan dengan kontrak dan BAST).

3. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Bali Jalan Raya
Puputan Niti Mandala Denpasar

Website : www.bpdbali.co.id

Email : pgn.uma@bpdbali.co.id / divisi.uma@bpdbali.co.id

Telp. : (0361) 223301-5 Ext. 127/164

4. Jadwal Pelaksanaan Pengadaan

No.	Kegiatan	Hari/Tanggal	Waktu
a.	Pendaftaran dan Pengambilan Dokumen Pengadaan	Jumat/09-01-2026 s.d. selasa/20-01-2026	08.00 s.d.17.00 Wita
b.	Pemberian Penjelasan Dokumen	rabu/14-01-2026	10.00 Wita s.d. selesai secara <i>virtual</i> via <i>zoom meeting</i>
c.	Pemasukan Dokumen Penawaran	Kamis/14-01-2026s.d. Rabu/21-01-2026	08.00 s.d. 17.00 Wita, hari terakhir pukul 16.00 Wita
d.	Pembukaan Dokumen Penawaran	Rabu/21-01-2026	16.10 Wita s.d. selesai
e.	Evaluasi Penawaran	Rabu/21-01-2026 s.d. Jumat/23-01-2026	
f.	Pengumuman Pemenang	Selasa/03-02-2026	
g.	Masa Sanggah	Rabu/04-02-2026s.d. Selasa/06-02-2026	
h.	Penerbitan SPPBJ	Senin/09-02-2026	

Catatan : Jadwal bersifat tentatif



5. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan sbb:

- a. Pengambilan Dokumen Pengadaan dapat dilakukan secara langsung dengan mendatangi Ruang Divisi Umum & Aset (UMA) Lantai III Kantor Pusat Bank BPD Bali dengan menyerahkan dokumen berikut:
 - 1) Surat Pernyataan Berminat Mengikuti Pengadaan (dibubuh meterai Rp10.000,-) yang ditandatangani direktur utama/pimpinan perusahaan/kepala cabang
 - 2) Copy Identitas yang mewakili perusahaan dalam melakukan pendaftaran
 - 3) Salinan izin Usaha Tanda Daftar Perusahaan (TDP) / NIB yang diterbitkan oleh OSS yang masih berlaku dengan bidang usaha sebagai berikut
 - a) 46511 Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer /
 - b) 46512 Perdagangan besar piranti lunak. /
 - c) 6219 Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya /
 - d) 6290 Aktivitas Teknologi Informasi Dan Jasa Komputer Lainnya
 - 4) 1 Copy Kontrak/SPK/PO pengalaman dalam kurun waktu 3 tahun terakhir terhitung sejak tahun 2022 dengan pekerjaan sejenis solusi *end point management* dan *asset management* dari *brand* yang sama dan dapat berintegrasi satu sama lain (Ivanti), yang dibuktikan melalui portofolio proyek sejenis lengkap dengan BAST
- b. Dokumen persyaratan pendaftaran dapat dikirim melalui *email* ke alamat *email* : pgn.uma@bpdbali.co.id dan ditembuskan ke divisi.uma@bpdbali.co.id.
- c. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan dapat diwakilkan dengan membawa surat tugas dari direktur utama/pimpinan perusahaan/kepala cabang dan kartu pengenal.
- d. Seseorang dilarang mewakili lebih dari 1 (satu) perusahaan dalam mendaftar dan mengambil Dokumen Pengadaan.
- e. Perusahaan berafiliasi dengan Perusahaan yang mendaftar lainnya tidak diperkenankan mendaftar dalam tender ini.
- f. Dokumen Pengadaan dapat diambil dalam bentuk cetakan atau *softcopy*.

Unit Pengadaan Bank BPD Bali tidak pernah memungut biaya dan imbalan dalam bentuk apapun dalam setiap Pengadaan.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian.

Denpasar, 09 Januari 2026

Y



J J Unit Pengadaan Bank BPD Bali