



## PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI

kantor pusat: jalan raya puputan, niti mandala, denpasar (bali), indonesia, tlp/phone: 223301-5 (5 saluran), fax:235806 telex :35168 bpd dpr ia

### PENGUMUMAN TENDER DENGAN PASCAKUALIFIKASI

Nomor : B-2964/UMA/PGN/2024

Unit Pengadaan Bank BPD Bali akan melaksanakan tender dengan pascakualifikasi untuk paket pekerjaan pengadaan sebagai berikut :

#### 1. Paket Pekerjaan

Nama paket pekerjaan : Pengadaan *Support Maintenance, Renewal* dan Penambahan *License Priviledge Access Management (PAM)*

Lingkup pekerjaan : Adapun ruang lingkup pekerjaan adalah sebagai berikut berikut :

- a. Layanan *on call/remote corrective maintenance/preventive maintenance support* untuk mencakup pemecahan masalah yang dapat dibantu secara *remote*, pencegahan dari hal yang tidak diinginkan, dan dukungan pencegahan jika terjadinya ketidaksesuaian.
- b. Layanan *firmware/software update/upgrade system* untuk memastikan perangkat PAM selalu diperbarui dengan versi terbaru.
- c. Layanan *unlimited email, phone, dan remote support* untuk permintaan yang diajukan terkait pelayanan, masalah, atau permintaan lainnya tanpa ada batasan permintaan.
- d. Layanan *response time 8x5 next business day* untuk memberikan respons dukungan teknis yang tersedia dalam rentang waktu 8 jam kerja selama 5 hari dalam seminggu, dan penyedia layanan berkomitmen untuk merespons atau menyelesaikan masalah pada hari kerja berikutnya setelah masalah dilaporkan.

No	Product Name	Description	Quantity
1	Renewal Privileged Access Management	25*PRIV-STANDARD-USER-SUBS Renewal Period: 10 Nov 24 - 9 Nov 25	25 License
2	Add-On License PAM	Credential Protection, Session Isolation, Recording and Detection, ability to manage local admin credentials on the endpoint, VPN-less Access with contextual MFA and Access Management and risk-based SSO with reporting.	25 License
3	Local Support by remote only	4 Tickets Support for one year, Eligible for : - On call/Remote Corrective Maintenance/Preventive Maintenance Support	1 Year (12 Month)



		- Firmware/Software Update/Upgrade System - Unlimited Email, Phone and Remote Support - Response time 8x5 NBD	
--	--	---	--

Keterangan:

Detail Pekerjaan tertuang dalam Kerangka Acuan Kerja Dokumen Pengadaan

- Nilai total HPS : Rp. 999.915.528, - (sembilan ratus sembilan puluh sembilan juta sembilan ratus lima belas ribu lima ratus dua puluh delapan rupiah) sudah termasuk pajak ppn 11%.
- Sumber pendanaan : Rencana Bisnis Bank (RBB) Bank BPD Bali Tahun Anggaran 2024

## 2. Persyaratan Peserta

- Penyedia jasa adalah perusahaan berbadan hukum di wilayah Republik Indonesia
- Memenuhi ketentuan peraturan perundangan untuk menjalankan usaha/kegiatan sebagai penyedia barang/jasa berbentuk Perseroan Terbatas (PT), antara lain Akta Perusahaan, NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dan aspek lainnya;
- Memiliki surat ijin usaha pada bidang usahanya yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang yang masih berlaku
- Tanda Daftar Perusahaan (TDP) / NIB yang diterbitkan oleh OSS yang masih berlaku dengan kategori memiliki ijin sebagai berikut :
  - KBLI 620 Aktivitas Pemrograman, Konsultasi Komputer Dan Kegiatan YBDI
  - KBLI 4651 Perdagangan besar komputer, perlengkapan komputer dan piranti lunak
- Secara hukum mempunyai kapasitas menandatangani kontrak
- Perusahaan memiliki Pengalaman dalam kurun waktu 2 tahun terakhir terhitung sejak tahun 2021 terkait implementasi atau *renewal Privileged Access Management (PAM)* dari CyberArk dan *support maintenance* dibuktikan dengan copy kontrak/SPK/PO
- Penyedia jasa mendapat surat dukungan dari dukungan dari Distributor dan Principal dalam pelaksanaan pekerjaan

## 3. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Bali Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar

Website : [www.bpdbali.co.id](http://www.bpdbali.co.id)

Email : [pgn.uma@bpdbali.co.id](mailto:pgn.uma@bpdbali.co.id) / [divisi.uma@bpdbali.co.id](mailto:divisi.uma@bpdbali.co.id)

Telp. : (0361) 223301-5 Ext. 127/164

## 4. Jadwal Pelaksanaan Pengadaan

No.	Kegiatan	Hari/Tanggal	Waktu
a.	Pendaftaran dan Pengambilan Dokumen Pengadaan	Senin/23-09-2024 s.d. Rabu/02-10-2024	08.00 s.d.17.00 Wita
b.	Pemberian Penjelasan Dokumen	Jumat/27-09-2024	10.00 Wita s.d. selesai secara <i>virtual via zoom meeting</i>
c.	Pemasukan Dokumen Penawaran	Jumat/27-09-2024 s.d. Kamis/03-10-2024	08.00 s.d. 17.00 Wita, hari terakhir pukul 15.00 Wita
d.	Pembukaan Dokumen Penawaran	Kamis/03-10-2024	15.15 Wita s.d. selesai
e.	Evaluasi Penawaran	Kamis/03-10-2024 s.d. Jumat/04-10-2024	
f.	Pengumuman Pemenang	Rabu/09-10-2024	



No.	Kegiatan	Hari/Tanggal	Waktu
g.	Masa Sanggah	Kamis/10-10-2024 s.d. Rabu/14-10-2024	
h.	Penerbitan SPPBJ	Kamis/15-10-2024	

*Catatan : Jadwal bersifat tentatif*

#### 5. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan sbb:

- a. Pengambilan Dokumen Pengadaan dapat dilakukan secara langsung dengan mendatangi Ruang Divisi Umum & Aset (UMA) Lantai III Kantor Pusat Bank BPD Bali dengan menyerahkan dokumen berikut:
  - 1) Surat Pernyataan Berminat Mengikuti Pengadaan (dibubuhi meterai Rp10.000,-) yang ditandatangani direktur utama/pimpinan perusahaan/kepala cabang
  - 2) Copy Identitas yang mewakili perusahaan dalam melakukan pendaftaran
  - 3) Salinan izin Usaha (NIB) yang selaras dengan persyaratan peserta (nomor 2) diatas.
  - 4) 1 (satu) salinan Kontrak dan Berita Acara Serah Terima (BAST) terkait pengalaman Perusahaan pengalaman implementasi atau *Renewal Privileged Access Management* (PAM) dari CyberArk dan *support maintenance* dibuktikan dengan copykontrak/SPK/PO (sejak 2021)
- b. Dokumen persyaratan pendaftaran dapat dikirim melalui email ke alamat email : [pgn.uma@bpd Bali.co.id](mailto:pgn.uma@bpd Bali.co.id) dan ditembuskan ke [divisi.uma@bpd Bali.co.id](mailto:divisi.uma@bpd Bali.co.id).
- c. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan dapat diwakilkan dengan membawa surat tugas dari direktur utama/pimpinan perusahaan/kepala cabang dan kartu pengenal.
- d. Seseorang dilarang mewakili lebih dari 1 (satu) perusahaan dalam mendaftar dan mengambil Dokumen Pengadaan.
- e. Perusahaan berafiliasi dengan Perusahaan yang mendaftar lainnya tidak diperkenankan mendaftar dalam tender ini.
- f. Dokumen Pengadaan dapat diambil dalam bentuk cetakan atau *softcopy*.

Unit Pengadaan Bank BPD Bali tidak pernah memungut biaya dan imbalan dalam bentuk apapun dalam setiap Pengadaan.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian.

Denpasar, 23 September 2024

TTD

Unit Pengadaan Bank BPD Bali