



PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI

kantor pusat: jalan raya puputan, niti mandala, denpasar (bali), indonesia, tlp/phone: 223301-5 (5 saluran), fax:235806 telex :35168 bpd dpr ia

PENGUMUMAN TENDER DENGAN PASCAKUALIFIKASI

Nomor : B-2492/UMA/PGN/2024

Unit Pengadaan Bank BPD Bali akan melaksanakan tender dengan pascakualifikasi untuk paket pekerjaan pengadaan sebagai berikut :

1. Paket Pekerjaan

Nama paket pekerjaan : Pengadaan *Information Technology Service Management* Bank BPD Bali

Lingkup pekerjaan : Adapun ruang lingkup pekerjaan implementasi *Information Technology Service Management* Bank BPD Bali adalah sebagai berikut :

1. Spesifikasi kehandalan aplikasi *Information Technology Service Management* memiliki fitur sebagai berikut:
 - a) *Incident Management*
 - b) *Change Management*
 - c) *Knowledge Management*
 - d) *Problem Management*
 - e) *Dashboard and Reporting*

2. Penyediaan Lisensi Aplikasi Ivanti

No	Description	QTY
A. License ITSM		
License Concurrent		
1.	Ivanti Service Manager – Service Desk Concurrent Premise Analyst License	5
2.	Ivanti Service Manager – Service Desk Concurrent Premise Analyst Maintenance	5
License Named		
1.	Ivanti Service Manager – Service Desk Fixed (Named) Premise Analyst License	5
2.	Ivanti Service Manager – Service Desk Fixed (Named) Premise Analyst Maintenance	5
B. Implementation Service by Remote		
1.	Implementation Phase - Business Requirement Document (BRD) - Functional Solution Design Document (FDS) - Software Installation Document - Dokumen Hasil Implementasi - UAT Test Script - Training Phase - Go Live Phase Transfer Knowledge for 1 days	
C. Support & Maintenance (remote only)		
1.	- Preventive Maintenance – SLA 8 * 5 – 1 year period for 4 tickets - Corrective Maintenance – SLA 8 * 5 – 1 year period for 5 tickets	



3. Spesifikasi Non Teknis

Melakukan pekerjaan *Maintenance & Support* selama 1 tahun dengan SLA yang telah ditentukan dalam KAK dokumen pengadaan.

Keterangan:

Detail Pekerjaan tertuang dalam Kerangka Acuan Kerja Dokumen Pengadaan

Nilai total HPS : Rp. 652.680.000, - (enam ratus lima puluh dua juta enam ratus delapan puluh ribu rupiah).
- Sudah termasuk pajak PPN 11%

Sumber pendanaan : Rencana Bisnis Bank (RBB) Bank BPD Bali Tahun Anggaran 2024

2. Persyaratan Peserta

- Penyedia jasa adalah perusahaan berbadan hukum di wilayah Republik Indonesia
- Memenuhi ketentuan peraturan perundangan untuk menjalankan usaha/kegiatan sebagai penyedia barang/jasa berbentuk Perseroan Terbatas (PT), antara lain Akta Perusahaan, NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dan aspek lainnya;
- Memiliki surat izin usaha pada bidang usahanya yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang yang masih berlaku
- Tanda Daftar Perusahaan (TDP) / NIB yang diterbitkan oleh OSS yang masih berlaku dengan kategori memiliki izin sebagai berikut :
 - KBLI 620 Aktivitas Pemrograman, Konsultasi Komputer Dan Kegiatan YBDI
 - KBLI 4651 Perdagangan besar komputer, perlengkapan komputer dan piranti lunak
- Secara hukum mempunyai kapasitas menandatangani kontrak
- Perusahaan memiliki pengalaman implementasi *software/platform* ITSM Ivanti *Service Manager* pada minimal 1 (satu) perbankan nasional di Indonesia dalam kurun waktu minimal 5 (lima) tahun terakhir
- Penyedia jasa adalah Business Partner resmi dari *principle Ivanti*
- Penyedia jasa mendapat surat dukungan dari *principal tools (Ivanti)* yang ditawarkan untuk pelaksanaan pekerjaan

i. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Bali Jalan Raya
Puputan Niti Mandala Denpasar

Website : www.bpdbali.co.id

Email : pgn.uma@bpdbali.co.id / divisi.uma@bpdbali.co.id

Telp. : (0361) 223301-5 Ext. 127/164

j. Jadwal Pelaksanaan Pengadaan

No.	Kegiatan	Hari/Tanggal	Waktu
a.	Pendaftaran dan Pengambilan Dokumen Pengadaan	Senin/12-08-2024 s.d. Senin/19-08-2024	08.00 s.d.17.00 Wita
b.	Pemberian Penjelasan Dokumen	Kamis/15-08-2024	10.00 Wita s.d. selesai secara <i>virtual</i> via <i>zoom meeting</i>
c.	Pemasukan Dokumen Penawaran	Kamis/15-08-2024 s.d. Selasa/20-08-2024	08.00 s.d. 17.00 Wita, hari terakhir pukul 15.00 Wita
d.	Pembukaan Dokumen Penawaran	Selasa/20-08-2024	15.15 Wita s.d. selesai

e.	Evaluasi Penawaran	Rabu/21-08-2024 s.d. Jumat/23-08-2024	
f.	Pengumuman Pemenang	Rabu/30-08-2024	
g.	Masa Sanggah	Senin/02-09-2024 s.d. Rabu/04-09-2024	
h.	Penerbitan SPPBJ	Kamis/05-09-2024	

Catatan : Jadwal bersifat tentatif

k. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan sbb:

- a. Pengambilan Dokumen Pengadaan dapat dilakukan secara langsung dengan mendatangi Ruang Divisi Umum & Aset (UMA) Lantai III Kantor Pusat Bank BPD Bali dengan menyerahkan dokumen berikut:
 - 1) Surat Pernyataan Berminat Mengikuti Pengadaan (dibubuhi meterai Rp10.000,-) yang ditandatangani direktur utama/pimpinan perusahaan/kepala cabang
 - 2) Copy Identitas yang mewakili perusahaan dalam melakukan pendaftaran
 - 3) Salinan izin Usaha (NIB) yang selaras dengan persyaratan peserta (nomor 2) diatas.
 - 4) 1 (satu) salinan Kontrak dan Berita Acara Serah Terima (BAST) terkait implementasi *software/platform* ITSM Ivanti *Service Manager* pada minimal 1 (satu) perbankan nasional di Indonesia dalam kurun waktu minimal 5 (lima) tahun terakhir
- b. Dokumen persyaratan pendaftaran dapat dikirim melalui *email* ke alamat *email* : pgn.uma@bpdbali.co.id dan ditembuskan ke divisi.uma@bpdbali.co.id.
- c. Pendaftaran dan pengambilan Dokumen Pengadaan dapat diwakilkan dengan membawa surat tugas dari direktur utama/pimpinan perusahaan/kepala cabang dan kartu pengenalan.
- d. Seseorang dilarang mewakili lebih dari 1 (satu) perusahaan dalam mendaftar dan mengambil Dokumen Pengadaan.
- e. Perusahaan berafiliasi dengan Perusahaan yang mendaftar lainnya tidak diperkenankan mendaftar dalam tender ini.
- f. Dokumen Pengadaan dapat diambil dalam bentuk cetakan atau *softcopy*.

Unit Pengadaan Bank BPD Bali tidak pernah memungut biaya dan imbalan dalam bentuk apapun dalam setiap Pengadaan.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian.

Denpasar, 12 Agustus 2024



TTD



Unit Pengadaan Bank BPD Bali