

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI

KEBIJAKAN PRIVASI UNTUK NASABAH

Tertanggal 22 Agustus 2024

A. Pendahuluan

Selamat datang di Kebijakan Privasi kami. Kami PT Bank Pembangunan Daerah Bali (selanjutnya disebut "Bank **BPD Bali**" atau "**Kami**") sepenuhnya menyadari bahwa perlindungan data pribadi merupakan hal penting, sehingga Kami berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi Anda. Kami meminta Anda untuk membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi Kami untuk mengetahui bagaimana Kami melakukan pemrosesan data pribadi Anda.

Dalam rangka meningkatkan layanan, kami senantiasa berkomitmen untuk melindungi dan menjaga informasi/data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non elektronik ("**Data Pribadi**"). Hal ini tentunya sejalan dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi. Kebijakan Privasi ini merupakan standar yang diterapkan oleh Bank BPD Bali dalam melakukan pemrosesan atas Data Pribadi Anda dengan tetap memperhatikan prinsip-prinsip pemrosesan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk perubahannya dari waktu ke waktu ("**Peraturan yang Berlaku**").

Kerahasiaan, transparansi, dan perlindungan Data Pribadi Pengguna merupakan salah satu komitmen Bank untuk membangun kepercayaan Pengguna kepada Bank. Pemberitahuan Privasi ini merupakan standar dan praktik yang dilakukan oleh Bank untuk menunjukkan komitmen Bank dalam menjaga dan melindungi hak privasi atas Data Pribadi Pengguna saat Pengguna mengunjungi, mengakses, dan/atau menggunakan layanan Bank termasuk situs web/aplikasi/sistem elektronik kami sehubungan dengan penggunaan produk dan/atau layanan Bank, yang mencakup:

- a. Jasa perbankan dari Bank meliputi seluruh layanan simpanan, pinjaman, seperti produk investasi, *treasury*, *internet banking*, *mobile banking*, dan layanan dan/atau produk Bank lainnya.
- b. Situs *web*, fitur, aplikasi, media sosial, atau bentuk media komunikasi lainnya yang disediakan atau digunakan oleh Bank.

Kami dapat mengubah, menghapus, dan/atau memperbarui Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu apabila diperlukan. Jika perubahan, penghapusan, dan/atau pembaharuan tersebut merupakan perubahan informasi yang berdasarkan Peraturan yang Berlaku wajib dilakukan pemberitahuan kepada Pengguna, maka kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk melakukan pemberitahuan kepada Pengguna terlebih dahulu melalui kanal resmi kami.

Versi Pemberitahuan Privasi yang ditampilkan pada situs web/aplikasi/sistem elektronik kami merupakan pembaruan terhadap semua versi terdahulu dari Pemberitahuan Privasi kami, untuk itu kami menganjurkan Pengguna untuk memeriksa Pemberitahuan Privasi pada situs web/aplikasi/sistem elektronik kami dari waktu ke waktu. Untuk melihat Pemberitahuan Privasi kami sebelumnya, Pengguna dapat membuka riwayat Pemberitahuan Privasi yang terdapat pada situs web kami di www.bpd Bali.co.id/Perusahaan/Tentang Bank BPD Bali/Kebijakan Privasi.

B. Ruang Lingkup Data Pribadi

Data Pribadi yang dikumpulkan oleh Bank BPD Bali sehubungan dengan penyediaan produk dan jasa/layanan, meliputi Data Pribadi yang bersifat spesifik dan Data Pribadi yang bersifat umum.

a. Data Pribadi yang bersifat spesifik

Data Pribadi yang bersifat spesifik, antara lain:

1. data *biometric* yang memungkinkan identifikasi unik terhadap individu, seperti gambar wajah, rekam sidik jari;
2. data keuangan pribadi, seperti simpanan pada bank dan data kartu kredit; dan
3. data lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

b. Data Pribadi yang bersifat umum

Data Pribadi yang bersifat umum, antara lain:

1. nama lengkap;
2. jenis kelamin;
3. kewarganegaraan;
4. NIK
5. agama;
6. status perkawinan;
7. alamat;
8. tempat dan tanggal lahir;
9. nama gadis ibu kandung;
10. pekerjaan;
11. data pribadi yang dikombinasikan untuk mengidentifikasi seseorang, seperti nomor telepon seluler dan *IP Address*

C. Prinsip Pelindungan Data Pribadi

Bank akan menjaga kerahasiaan Data Pribadi yang telah Pengguna setuju untuk dapat dilakukan Pemrosesan Data Pribadi melalui Layanan kami. Jika Pengguna tidak memberikan persetujuan pengungkapan atas Data Pribadi Pengguna, maka Bank akan memberlakukan Data Pribadi Pengguna sebagai data yang dirahasiakan, kecuali ditentukan lain berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

D. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi

Data Pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan oleh Bank BPD Bali sehubungan dengan penyediaan produk dan jasa/layanan, meliputi :

- a. Layanan perbankan yang Anda ajukan baik dengan mengisi formulir, melengkapi data permohonan melalui *website*, aplikasi Bank BPD Bali, dan media lainnya yang disediakan oleh Bank BPD Bali maupun pihak yang bekerja sama dengan Bank BPD Bali.
- b. Saat anda menghubungi layanan perbankan Bank BPD Bali, menjawab pertanyaan, memberikan informasi atau masukan, atau berpartisipasi dalam promosi, kontes, survei, atau konferensi yang diselenggarakan oleh Bank BPD Bali.
- c. Saat anda dan/atau perwakilan resmi Anda melakukan transaksi dengan atau melalui sarana yang disediakan oleh Bank BPD Bali.
- d. Saat anda dan/atau perwakilan resmi Anda mengunjungi cabang, kantor, dan lokasi fisik lainnya yang berkaitan dengan Bank BPD Bali.
- e. Bank BPD Bali dapat memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi dari pihak terafiliasi Bank BPD Bali atau pihak lainnya yang bekerja sama dengan Bank BPD Bali.

E. Dasar Pemrosesan

Pemrosesan Data Pribadi dilakukan sepanjang Bank BPD Bali telah memenuhi satu atau beberapa dasar pemrosesan berikut:

- a. Bank BPD Bali secara eksplisit dan sah telah memperoleh persetujuan dari Anda;
- b. Bank BPD Bali menjalankan hak dan kewajiban nya berdasarkan perjanjian dengan Anda;
- c. Bank BPD Bali perlu melaksanakan kewenangan atau memenuhi kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan/perintah instansi yang berwenang;
- d. Bank BPD Bali perlu untuk memenuhi kepentingan vital Anda;
- e. Bank BPD Bali perlu untuk melaksanakan tugas dalam rangka kepentingan umum dan/atau pelayanan publik;
- f. Bank BPD Bali perlu memenuhi kepentingan yang sah lainnya, dengan tetap memperhatikan keseimbangan antara kepentingan Bank BPD Bali dengan hak-hak Anda.

F. Hak Subjek Data Pribadi

Bank BPD Bali berkomitmen untuk memenuhi hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi untuk mendapatkan informasi mengenai Data Pribadi Anda yang telah dikumpulkan dan diproses oleh Bank BPD Bali. Anda dapat meminta kepada Bank BPD Bali untuk memperbaiki, melengkapi, memperbarui, dan/atau menghapus Data Pribadi Anda yang berada di bawah kendali Bank BPD Bali dengan tetap memperhatikan ketentuan hukum yang berlaku. Namun demikian, Bank BPD Bali dapat menolak permintaan Anda antara lain apabila jika diperkenankan menurut ketentuan hukum yang berlaku atau permintaan Anda bertentangan dengan kepentingan hukum yang berlaku.

Hak-hak Pengguna sebagaimana dimaksud dalam rincian di atas dapat dikecualikan untuk:

- a. kepentingan pertahanan dan keamanan nasional;
- b. kepentingan proses penegakan hukum;
- c. kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;

- d. kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara; atau
- e. kepentingan statistik dan penelitian ilmiah.

Pengecualian di atas dilaksanakan hanya dalam rangka pelaksanaan ketentuan Undang-Undang.

G. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

Bank BPD Bali akan melakukan Pemrosesan Data Pribadi Pengguna yang dikumpulkan/diperoleh untuk tujuan berikut ini:

- a. Mengembangkan dan menyediakan Layanan, fasilitas perbankan, produk atau jasa, berdasarkan pada persetujuan secara eksplisit yang kami peroleh langsung dari Pengguna
- b. Pemenuhan kewajiban kami dalam pelaksanaan kontrak kami dengan Pengguna.
- c. Keperluan konsultasi dengan penasihat profesional dan auditor eksternal Bank
- d. Penyediaan layanan pelanggan – seperti membalas pertanyaan, atau memberi tahu Pengguna apabila ada sesuatu yang berubah.
- e. Menyimpan informasi Pengguna di catatan kami dan menjalankan administrasi bisnis internal lainnya.
- f. Menawarkan produk atau jasa, termasuk penawaran khusus, promosi, kontes atau informasi yang mungkin menarik bagi Pengguna sesuai dengan persetujuan dari subjek data.
- g. Mematuhi peraturan atau persyaratan hukum lainnya seperti pelaporan kepada pihak regulator dan pemeriksaan lebih lanjut oleh pihak yang berwenang dan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia.

H. Penyimpanan Dan Pengungkapan Data Pribadi

- a. Bank BPD Bali menjamin tidak ada pengungkapan, penjualan, pengalihan, distribusi dan/atau peminjaman Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga lain, tanpa persetujuan dari Pengguna, selain daripada pengungkapan yang diperlukan oleh Bank untuk penggunaan Data Pribadi sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini, termasuk pengungkapan dalam rangka mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum atau instansi penyelenggara negara yang berwenang.
- b. Bank BPD Bali berkomitmen untuk menyimpan Data Pribadi Anda dengan perlindungan terbaik selama diperlukan untuk penyediaan layanan Situs atau *event*/acara yang diselenggarakan.
- c. Bank BPD Bali akan menyimpan data pribadi sebagaimana disebutkan di atas sepanjang hal tersebut dibutuhkan untuk mencapai tujuan data pribadi tersebut dikumpulkan, ketika Anda masih menggunakan layanan atau sepanjang penyimpanan tersebut diharuskan dan/atau diperkenankan sesuai dengan kebijakan retensi data milik Bank BPD Bali serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.
- d. Dengan mendaftar pada acara tertentu, Anda setuju bahwa Bank BPD Bali dapat mengungkapkan data pribadi yang anda kirimkan sebagai bagian pendaftaran ke:
 - 1. rekan penyelenggara acara sebagaimana diperlukan secara wajar untuk pengelolaan dan pengorganisasian acara tertentu yang Anda daftarkan;

2. penyedia layanan pihak ketiga yang membantu Bank BPD Bali dalam acara tertentu, sesuai dengan ketentuan kerahasiaan dan keamanan yang disepakati dalam kontrak; atau
3. pihak ketiga lainnya yang Anda setuju pengungkapan nya sehubungan dengan hal-hal tertentu.

I. Penghapusan dan Pemusnahan Data Pribadi

Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku atau kebijakan retensi data milik Bank atau atas permintaan/permohonan Pengguna, Bank dapat menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem (*right to erasure*) agar Data Pribadi tersebut tidak lagi mengidentifikasi Pengguna, kecuali dalam hal:

- a. Apabila perlu menyimpan Data Pribadi untuk memenuhi kewajiban hukum, keperluan pembuktian di kemudian hari, pajak, audit, dan akuntansi, Bank akan menyampaikan Data Pribadi yang diperlukan selama Pengguna menggunakan layanan perbankan atau sesuai retensi /jangka waktu yang disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan/atau
- b. Data Pribadi masih dalam periode retensi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Hubungi Kami

Bank BPD Bali siap membantu dan menjawab semua pertanyaan yang mungkin Anda miliki mengenai Kebijakan Privasi ini.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi *Call Centre* Resmi Bank BPD BPD Bali: BPD Bali *Call* 1500-844, melalui tim layanan pelanggan kami dengan nomor Telpon +62 361 223301 ext. 5, melalui email: bpdbalicare@bpdbali.co.id, atau Anda juga dapat mengunjungi kantor cabang Bank BPD Bali terdekat.