

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) UMUM WESTERN UNION

Nama Penerbit	: BANK BPD BALI
Jenis Produk	: Transfer Dana Dalam dan Luar Negeri
Nama Produk	: Money Transfer Western Union
Deskripsi Produk	: Layanan penerimaan dan pengiriman uang melalui sistem Western Union / <i>A service for receiving and sending money through the Western Union system.</i>
Mata Uang	: Rupiah

FITUR / FEATURES

Menggunakan 10 digit MTCN (*Money Transfer Control Number*) yang bersifat rahasia untuk keamanan transaksi / *A confidential 10-digit MTCN (Money Transfer Control Number) is used for transaction security.*

MANFAAT / BENEFIT

1. Dapat dilayani di seluruh Unit Kerja Bank BPD Bali / *Can be served in all Bank BPD Bali Work Units.*
2. Proses real time / *Real-time processing.*
3. Jaringan sangat luas dengan outlet sebanyak 385.000 berada pada 200 negara di seluruh dunia / *Extensive network with 385,000 outlets in 200 countries worldwide.*
4. Pengiriman dan penerimaan dengan mata uang local negara tujuan / *Sending and receiving money in the local currency of the destination country.*

RISIKO / RISK

1. Data pengirim atau penerima yang tidak cocok menyebabkan transaksi tidak dapat diproses / *Incompatibility between the sender or receiver information prevents the transaction from being processed.*
2. MTCN lebih dari 30 hari akan dibekukan. Nasabah perlu menghubungi Western Union untuk memulihkan MTCN tersebut / *MTCN over 30 days shall be frozen. To retrieve the MTCN, sender are required to contact the Western Union.*
3. Penerimaan dan pengiriman dari dan ke individu atau negara yang termasuk dalam daftar hitam tidak dapat diproses / *Receive and sending money from and to blacklisted individuals or countries shall not be processed.*

BIAYA / COST

Untuk transaksi pengiriman, pengenaan biaya tergantung pada negara tujuan. Nasabah dapat mengkonfirmasi jumlah biaya tersebut kepada Customer Service Bank sebelum transaksi dilakukan / *For sending money transactions, fees apply depending on the destination country. Before completing the transaction, customers may contact Bank Customer Service to verify the exact amount of these fees.*

PERSYARATAN DAN KETENTUAN / TERMS AND CONDITIONS

1. Dapat dilayani di seluruh Unit Kerja Bank BPD Bali / *Can be served in all Bank BPD Bali Work Units.*
2. Menunjukkan identitas asli dan menyerahkan photo copy / *Showing original identities and submit the copies.*
3. WNI : KTP/SIM/Paspor / *Indonesian Citizens : Identity card (KTP)/Driver License/Passport.*
4. WNA: Paspor / *Foreign Citizens : Passport.*
5. Menyampaikan 10 digit MTCN (*Money Transfer Control Number*) / *Provide 10-digit MTCN (Money Transfer Control Number).*

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

PT Bank Pembangunan Daerah Bali

Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali

- Telpon : +62 361 223301 ext. 5
- *Call Center* : 1500-844
- Email : bpdbalicare@bpdbali.co.id
- Facebook : <https://www.facebook.com/BankBPDBali>
- Instagram : <https://www.instagram.com/bankbpdbali>
- Youtube : <https://www.youtube.com/@BankBPDBaliOfficial>
- Website : <https://www.bpdbali.co.id/>

SIMULASI / SIMULATION

RINCIAN PENGIRIMAN / *Western Union Details*

	Jumlah Valuta Asing / <i>Foreign Currency Amount</i>	Kurs / <i>Exchange Rate *</i>	Jumlah dalam Rupiah / <i>Amount in Indonesian Rupiah</i>
Jumlah yang dikirim / <i>Amount of Transfer</i> :	500 USD	0,0000578	8.650.600
Biaya / <i>Cost *</i> :			90.000
TOTAL			8.740.600

*) berlaku saat dokumen ini di cetak / *in effect at the time this document was printed.*

INFORMASI TAMBAHAN / *OTHER INFORMATION*

1. Dengan menandatangani Ringkasan informasi produk dan/atau layanan ini maka nasabah telah menyetujui datanya untuk proses transaksi money transfer Western Union / *By signing this Summary of product and/or service information, the customer has approved his/her data for the Western Union money transfer transaction process.*
2. Ringkasan informasi produk dan layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi transfer dana / *This summary of product and service information does not form part of the fund transfer application.*

PENTING UNTUK DIBACA / *IMPORTANT TO READ*

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku / *The bank may reject your service request if it does not meet the applicable requirements and regulations;*
2. Anda harus membaca dengan teliti ringkasan informasi produk dan layanan ini sebelum menyetujui pengisian aplikasi / formulir transfer dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait ringkasan informasi produk dan layanan / *You must carefully read this product and service information summary before agreeing to fill out the application/form. Transactions and have the right to ask Bank employees for all matters relating to summaries of product and service information.*

**BANK BPD BALI**

Bank BPD Bali Berizin dan Diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

Bank BPD Bali merupakan
Peserta Penjaminan LPS

BPD BALI CALL
“1500-844”

www.bpd Bali.co.id

PT. Bank Pembangunan Daerah Bali
@BankBPD Bali Bank BPD Bali

Tanggal cetak Dokumen
dd mm yyyy