

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) PERSONAL REMITTANCE

Nama Penerbit	: BANK BPD BALI
Jenis Produk	: Transfer Dana Dalam dan Luar Negeri
Nama Produk	: BALI DWIPA REMITTANCE
Deskripsi Produk	: Layanan transfer dalam valuta asing untuk transaksi domestik dan internasional berupa transaksi penerimaan dana (incoming transfer) maupun pengiriman dana (outgoing transfer) / <i>Bali Dwipa Remittance is a foreign currency transfer service that facilitates both domestic and international transactions by allowing users to receive (incoming transfers) and send (outgoing transfers) funds.</i>
Mata Uang	: Rupiah dan USD

FITUR / FEATURES

1. Pelacakan transaksi menggunakan fitur UETR (Unique End-to-end Transaction Reference) / *Transaction tracking with the UETR (Unique End-to-end Transaction Reference) feature.*
2. Nominal diterima tanpa potongan dengan fitur Full Amount (OUR) / *With the Full Amount (OUR) feature, the nominal amount is received without deductions.*

MANFAAT / BENEFIT

1. Dapat dilayani di seluruh Unit Kerja Bank BPD Bali / *Can be served in all Bank BPD Bali Work Units.*
2. Menggunakan jaringan koresponden yang luas di dalam dan luar negeri / *Leveraging extensive network of domestic and international correspondents.*
3. Kurs dan biaya yang kompetitif / *Competitive exchange rates and fees.*
4. Menggunakan teknologi SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) / *Using SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) technology.*
5. Dapat diterima dalam berbagai jenis mata uang lokal di berbagai negara tujuan / *Acceptable in various local currencies across multiple countries of destination.*
6. Sumber dana dapat berupa rupiah maupun valuta asing / *The funds can be in rupiah or foreign currency.*

RISIKO / RISK

1. Pengisian data dan informasi yang tidak akurat, tidak lengkap, atau tidak benar dari nasabah dapat menyebabkan keterlambatan dan penolakan transfer (retur) / *Incorrect, incomplete, or incorrect customer data and information may result in transfer delays and rejection (returns).*
2. Transfer dari dan ke negara-negara yang terkena sanksi dari otoritas terkait tidak dapat diproses / *Transfers to and from countries subject to sanctions from the relevant authorities cannot be processed.*
3. Permohonan perubahan (amendment), pembatalan (cancellation), dan investigasi (tracing) dari nasabah akan dikenakan biaya / *Requests for amendment, cancellation, and tracing from customers shall be subject to fees.*
4. Transfer ke negara-negara tertentu mungkin saja memerlukan kode kliring lokal. Kami menyarankan nasabah untuk memastikan kode kliring lokal tersebut kepada penerima transfer dana / *Transfers to certain countries may require a local clearing code. We advise customers to confirm the local clearing code with the funds transfer recipient.*

BIAYA / COST

1. Incoming transfer : USD 5
2. Outgoing transfer : USD 25

PERSYARATAN DAN KETENTUAN / TERMS AND CONDITIONS

1. Memiliki rekening giro atau tabungan di Bank BPD Bali / *Have a checking or savings account at Bank BPD Bali.*
2. Mengisi formulir transfer valuta asing / *Fill out the foreign exchange transfer form.*
3. Menyertakan kartu identitas asli berupa e-KTP/NPWP (WNI) atau paspor (WNA) / *Provide an original identity card in the form of an e-KTP/NPWP (Indonesian Citizens) or passport (Foreign Citizens).*
4. Transaksi diatas USD 100.000 wajib menyertakan dokumen pendukung / *Transactions above USD 100,000 must include underlying documents.*

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

PT Bank Pembangunan Daerah Bali

Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali

- Telpn : +62 361 223301 ext. 5
- Email : bpdbalicare@bpdbali.co.id
- Instagram : <https://www.instagram.com/bankbpdbali>
- Website : <https://www.bpdbali.co.id/>
- Call Center : 1500-844
- Facebook : <https://www.facebook.com/BankBPDBali>
- Youtube : <https://www.youtube.com/@BankBPDBaliOfficial>

SIMULASI / SIMULATION**RINCIAN PENGIRIMAN / Remittance Details**

Keterangan / Item	Jumlah Valuta Asing / Foreign Currency Amount	Kurs / Exchange Rate *	Jumlah dalam Rupiah / Amount in Indonesian Rupiah
Jumlah yang dikirim / Amount of Transfer :	USD 1.000	15.000	15.000.000
Biaya / Cost * :	25	15.000	375.000
TOTAL	1.025	15.000	15.375.000

*) berlaku saat dokumen ini di cetak / *in effect at the time this document was printed.***INFORMASI TAMBAHAN / OTHER INFORMATION**

1. Ringkasan informasi produk dan layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi transfer dana / *This summary of product and service information are not part of the funds transfer application.*
2. Dengan menandatangani RIPLAY ini, anda memberikan persetujuan kepada Bank untuk memproses data pribadi anda untuk transaksi Bali Dwipa Remittance / *By signing this RIPLAY, you give consent to the Bank to process your personal data for Bali Dwipa Remittance transactions.*
3. Service Level Agreement : 3 (tiga) Hari Kerja / *Service Level Agreement : 3 working days.*

PENTING UNTUK DIBACA / IMPORTANT TO READ

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku / *The bank may reject your service request if it does not meet the applicable requirements and regulations;*
2. Anda harus membaca dengan teliti ringkasan informasi produk dan layanan ini sebelum menyetujui pengisian aplikasi / formulir transfer dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait ringkasan informasi produk dan layanan / *You must carefully read this product and service information summary before agreeing to fill out the application/form. Transactions and have the right to ask Bank employees for all matters relating to summaries of product and service information.*

KONFIRMASI/ CONFIRMATION

Apakah Anda telah memahami penjelasan Petugas Bank atas Ringkasan produk Bali Dwipa Remittance diatas? /
Have you understood the Bank Officer's explanation of the Bali Dwipa Remittance product summary above?

☐

YA / YES

☐

TIDAK / NO

....., Tanggal.....

Petugas Bank yang menjelaskan / *Bank officer*Pemohon / *Applicant*

Nama Jelas / ttd

Clear Name / Signature

Nama Jelas / ttd

Clear Name / Signature**BANK BPD BALI**Bank BPD Bali Berizin dan Diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan & Bank IndonesiaBank BPD Bali merupakan
Peserta Penjaminan LPS**www.bpdbali.co.id**PT. Bank Pembangunan Daerah Bali
@BankBPDBali Bank BPD BaliTanggal cetak Dokumen
dd mm yyyy