

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) UMUM WESTERN UNION

| | |
|---|--|
| Nama Penerbit / <i>Issuer Name</i> | : BANK BPD BALI |
| Jenis Produk / <i>Product Type</i> | : Transfer Dana Dalam dan Keluar Negeri / <i>Domestic and International Fund Transfer</i> |
| Nama Produk / <i>Product Name</i> | : MONEY TRANSFER WESTERN UNION / <i>WESTERN UNION MONEY TRANSFER</i> |
| Deskripsi Produk / <i>Product Description</i> | : Layanan penerimaan dan pengiriman uang melalui sistem Western Union / <i>A service for receiving and sending money through the Western Union system.</i> |
| Mata Uang / <i>Currency</i> | : Rupiah / <i>Indonesian Rupiah (IDR)</i> |

FITUR UTAMA / KEY FEATURES

BIAYA / COST

Menggunakan 10-digit MTCN (*Money Transfer Control Number*) yang bersifat rahasia untuk keamanan transaksi / *A confidential 10-digit MTCN (Money Transfer Control Number) is used for transaction security.*

Untuk transaksi pengiriman, biaya transaksi dihitung berdasarkan negara tujuan, nominal transaksi, dan ketentuan lain dari Western Union yang berlaku. Customer Service Bank akan menginformasikan biaya ini sebelum transaksi diproses / *For sending money transactions, the transaction fee is calculated based on the destination country, transaction amount, and other applicable Western Union requirements. The Bank's Customer Service officer will inform the customer of the applicable fee before the transaction is processed.*

MANFAAT / BENEFIT

RISIKO / RISK

1. Dapat dilayani di seluruh Unit Kerja Bank BPD Bali / *Can be served in all Bank BPD Bali Work Units.*
2. Proses real time / *Real-time processing.*
3. Jaringan sangat luas dengan outlet sebanyak 385.000 berada pada 200 negara di seluruh dunia / *Extensive network with 385,000 outlets in 200 countries worldwide.*
4. Pengiriman dan penerimaan dengan mata uang local negara tujuan. / *Sending and receiving money in the local currency of the destination country*

1. Data pengirim atau penerima yang tidak cocok menyebabkan transaksi tidak dapat diproses / *Incompatibility between the sender or receiver information prevents the transaction from being processed.*
2. MTCN lebih dari 30 hari akan dibekukan. Konsumen perlu menghubungi Western Union untuk memulihkan MTCN tersebut / *MTCN over 30 days shall be frozen. To retrieve the MTCN, customer are required to contact the Western Union.*
3. Penerimaan dan pengiriman dari dan ke individu atau negara yang termasuk dalam daftar hitam tidak dapat diproses / *Receive and sending money from and to blacklisted individuals or countries shall not be processed.*

PERSYARATAN DAN TATA CARA / REQUIREMENTS AND PROCEDURES

1. Dapat dilayani di seluruh Unit Kerja Bank BPD Bali / *Can be served in all Bank BPD Bali Work Units.*
2. Menunjukkan identitas asli dan menyerahkan photo copy / *Showing original identities and submit the copies.*
3. WNI : E-KTP//Paspor / *Indonesian Citizens : Identity card (E-KTP) / Passport.*
4. WNA: Paspor / *Foreign Citizens : Passport.*
5. Menyampaikan 10 digit MTCN (*Money Transfer Control Number*) / *Provide 10-digit MTCN (Money Transfer Control Number).*

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: / *You may submit questions and complaints through:*

PT Bank Pembangunan Daerah Bali
 Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali

- Call Center : 1500-844
- Email : bpdbalicare@bpd Bali.co.id
- Facebook : <https://www.facebook.com/BankBPDBali>
- Instagram : <https://www.instagram.com/bankbpd Bali>
- Live Chat Website : <https://www.bpd Bali.co.id/>

SIMULASI / SIMULATION

Contoh Simulasi Transaksi Pengiriman Uang Western Union / Sample Simulation of Sending Money Transaction

| | Jumlah dalam Rupiah / <i>Amount in Indonesian Rupiah</i> | Kurs / <i>Exchange Rate *</i> | Jumlah Valuta Asing / <i>Foreign Currency Amount</i> |
|--|---|----------------------------------|---|
| Jumlah yang dikirim / <i>Amount of Transfer</i> | 8.650.600 | 17.301 | USD 500,00 |
| Biaya / <i>Cost</i> * | 90.000 | | |
| TOTAL | 8.740.600 | | |

*) Kurs yang digunakan dalam simulasi hanyalah ilustrasi. Kurs aktual yang digunakan adalah kurs pada saat transaksi diproses / *The exchange rate used in this simulation is for illustration purposes only. The actual exchange rate applied shall be the rate prevailing at the time the transaction is processed.*

INFORMASI TAMBAHAN / OTHER INFORMATION

1. Ringkasan informasi produk dan layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi transfer dana / *This summary of product and service information does not form part of the fund transfer application.*
2. Bank akan untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan produk dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan / *The Bank will inform customers of any changes to the benefits, fees, risks, terms, and conditions of this product and service through written notice or other methods in accordance with the applicable terms and conditions. Such notification will be provided 30 (thirty) days prior to the effective date of the changes.*
3. Dengan menandatangani ringkasan informasi produk dan/atau layanan ini maka Konsumen telah menyetujui penggunaan data pribadinya untuk proses transaksi money transfer Western Union / *By signing this product and/or service information summary, the customer agrees to the use of their personal data for the Western Union money transfer transaction process.*
4. Anda akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi / *You may receive offers for other products from Third Parties if you agree to share your personal data.*
5. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko produk dan layanan Bank dapat diakses melalui situs web resmi di <https://www.bpd Bali.co.id> / *Other information regarding the fees, benefits, and risks of the Bank's products and services can be accessed through the official website on <https://www.bpd Bali.co.id>*

PENTING UNTUK DIBACA / DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku / *The bank may reject your service request if it does not meet the applicable requirements and regulations;*
2. Anda harus membaca dengan teliti ringkasan informasi produk dan layanan ini sebelum menyetujui pengisian aplikasi/formulir transfer dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait ringkasan informasi produk dan layanan / *You must carefully read this product and service information summary before agreeing to fill out the application/form. Transactions and have the right to ask Bank employees for all matters relating to summaries of product and service information.*



Bank BPD Bali berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal cetak Dokumen
02 Juni 2026