

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) PERSONAL REMITTANCE**

Nama Penerbit / <i>Issuer Name</i>	: BANK BPD BALI
Jenis Produk / <i>Product Type</i>	: Transfer Dana Dalam dan Keluar Negeri / <i>Domestic and International Fund Transfer</i>
Nama Produk / <i>Product Name</i>	: BALI DWIPA REMITTANCE
Deskripsi Produk / <i>Product Description</i>	: Layanan transfer dalam valuta asing untuk transaksi domestik dan internasional berupa transaksi penerimaan dana ( <i>incoming transfer</i> ) maupun pengiriman dana ( <i>outgoing transfer</i> ) / <i>Bali Dwipa Remittance is a foreign currency transfer service that facilitates both domestic and international transactions by allowing users to receive (incoming transfers) and send (outgoing transfers) funds.</i>
Mata Uang / <i>Currency</i>	: Rupiah dan USD / <i>Indonesian Rupiah (IDR) and United States Dollar (USD)</i>

**FITUR UTAMA / KEY FEATURES**

**BIAYA / COST**

<ol style="list-style-type: none"> <li>Menggunakan teknologi SWIFT (<i>Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication</i>) / <i>Using SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) technology.</i></li> <li>Menggunakan fitur UETR (<i>Unique End-to-end Transaction Reference</i>) untuk melacak transaksi / <i>Using the UETR (Unique End-to-End Transaction Reference) feature to track transactions.</i></li> <li>Menggunakan jaringan bank koresponden di dalam dan luar negeri / <i>Utilizing correspondent bank networks domestically and internationally.</i></li> </ol>	<p><u>Pengiriman dana / <i>Outgoing transfer.</i></u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ke rekening di Bank BPD Bali / <i>To an accounts within Bank BPD Bali</i> : USD 2,50</li> <li><i>Full Amount (OUR)</i> : USD 25,00</li> <li>Perubahan transfer / <i>Amendment</i> :             <ol style="list-style-type: none"> <li>Perubahan nominal / <i>Amendment of amount</i> : USD 20,00</li> <li>Perubahan lainnya / <i>Other amendments</i> : USD 5,00</li> </ol> </li> <li>Pembatalan transfer / <i>Cancellation</i> : USD 20,00</li> <li>Biaya Komunikasi / <i>Tracing Fee</i> : USD 10,00</li> </ol> <p><u>Penerimaan dana / <i>Incoming transfer.</i></u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Dari rekening di Bank BPD Bali / <i>From an accounts at Bank BPD Bali</i> : bebas / <i>free of charge</i></li> <li>Dari bank lain / <i>From other bank</i> : USD 5,00</li> <li>Biaya Komunikasi / <i>Tracing Fee</i> : USD 10,00</li> </ol> <p>*) Berlaku saat dokumen ini diterbitkan / <i>Valid as of the date this document is issued</i></p>
--	---

**MANFAAT / BENEFIT**

**RISIKO / RISK**

<ol style="list-style-type: none"> <li>Dapat dilayani di seluruh Unit Kerja Bank BPD Bali / <i>Can be served in all Bank BPD Bali Work Units.</i></li> <li>Kurs dan biaya yang kompetitif / <i>Competitive exchange rates and fees.</i></li> <li>Nominal diterima tanpa potongan dengan fitur Full Amount (OUR) / <i>With the Full Amount (OUR) feature, the nominal amount is received without deductions.</i></li> <li>Dapat diterima dalam berbagai jenis mata uang lokal di berbagai negara tujuan / <i>Acceptable in various local currencies across multiple countries of destination.</i></li> <li>Sumber dana dapat berupa rupiah maupun valuta asing / <i>The funds can be in rupiah or foreign currency.</i></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pengisian data dan informasi yang tidak akurat, tidak lengkap, atau tidak benar dari nasabah dapat menyebabkan keterlambatan dan penolakan transfer (retur) / <i>Incorrect, incomplete, or incorrect customer data and information may result in transfer delays and rejection (returns).</i></li> <li>Transaksi pengiriman dana yang dikembalikan (retur) akan diproses dan diperlakukan sebagai transaksi penerimaan dana / <i>Returned outgoing transfer transactions will be processed and treated as incoming transfer transactions</i></li> <li>Transfer dari dan ke negara-negara yang terkena sanksi dari otoritas terkait tidak dapat diproses / <i>Transfers to and from countries subject to sanctions from the relevant authorities cannot be processed.</i></li> <li>Transaksi transfer dana internasional dapat mengalami keterlambatan atau kegagalan akibat gangguan sistem SWIFT, jaringan pihak ketiga, atau kendala pada bank koresponden di dalam maupun luar negeri yang berada di luar kendali Bank / <i>International fund transfer transactions may experience delays or failures due to disruptions in the SWIFT system, third-party networks, or issues at correspondent banks domestically and internationally that are beyond the Bank's control.</i></li> <li>Nilai transaksi transfer dana internasional dapat dipengaruhi oleh perubahan kurs valuta asing yang berlaku pada saat transaksi diproses, sehingga jumlah dana yang diterima penerima dapat berbeda dari estimasi awal / <i>International fund transfer transaction values may be affected by foreign exchange rate fluctuations prevailing at the time the transaction is processed, resulting in the amount received by the beneficiary differing from the initial estimate.</i></li> </ol>
---	---

**PERSYARATAN DAN TATA CARA / REQUIREMENTS AND PROCEDURES**

<ol style="list-style-type: none"> <li>Memiliki rekening giro atau tabungan di Bank BPD Bali / <i>Have a checking or savings account at Bank BPD Bali.</i></li> <li>Mengisi formulir transfer valuta asing / <i>Fill out the foreign exchange transfer form.</i></li> </ol>	<p>Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: / <i>You may submit questions and complaints through:</i></p>
---	--

3. Menyertakan kartu identitas asli berupa E-KTP/NPWP/Paspor (WNI) atau paspor (WNA) / *Provide an original identity card in the form of an E-KTP/NPWP/Passport (Indonesian Citizens) or passport (Foreign Citizens).*
4. Transaksi diatas USD 100.000 wajib menyertakan dokumen pendukung / *Transactions above USD 100,000 must include underlying documents.*
- PT Bank Pembangunan Daerah Bali  
Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali
- Call Center : 1500-844
  - Email : [bpdbalicare@bpdbali.co.id](mailto:bpdbalicare@bpdbali.co.id)
  - Facebook : <https://www.facebook.com/BankBPDBali>
  - Instagram : <https://www.instagram.com/bankbpdbali>
  - Live Chat Website : <https://www.bpdbali.co.id/>

#### SIMULASI / SIMULATION

Contoh simulasi produk Bali Dwipa Remittance / *Product simulation example of Bali Dwipa Remittance*

Keterangan / <i>Item</i>	Jumlah Valuta Asing / <i>Foreign Currency Amount</i>	Kurs / <i>Exchange Rate *</i>	Jumlah dalam Rupiah / <i>Amount in Indonesian Rupiah</i>
Jumlah yang dikirim / <i>Amount of Transfer</i>	USD 1.000,00	17.000,00	17.000.000,00
Biaya / <i>Charge *</i>	USD 25,00	17.000,00	425.000,00
<b>TOTAL</b>	USD 1.025,00	17.000,00	17.425.000,00

\*) Kurs dan biaya yang digunakan dalam simulasi hanyalah ilustrasi. Kurs dan biaya aktual yang digunakan adalah kurs dan biaya pada saat transaksi diproses / *The exchange rate and charge used in this simulation is for illustration purposes only. The actual exchange rate and charge applied shall be the rate and charge prevailing at the time the transaction is processed.*

#### INFORMASI TAMBAHAN / OTHER INFORMATION

- Ringkasan informasi produk dan layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi transfer dana / *This summary of product and service information are not part of the funds transfer application.*
- Bank akan untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan produk dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan / *The Bank will inform customers of any changes to the benefits, fees, risks, terms, and conditions of this product and service through written notice or other methods in accordance with the applicable terms and conditions. Such notification will be provided 30 (thirty) days prior to the effective date of the changes.*
- Dengan menandatangani RIPLAY ini, anda memberikan persetujuan kepada Bank untuk memproses data pribadi anda untuk transaksi Bali Dwipa Remittance / *By signing this RIPLAY, you give consent to the Bank to process your personal data for Bali Dwipa Remittance transactions.*
- Anda akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi / *You may receive offers for other products from Third Parties if you agree to share your personal data.*
- Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko produk dan layanan Bank dapat diakses melalui situs web resmi di <https://www.bpdbali.co.id> / *Other information regarding the fees, benefits, and risks of the Bank's products and services can be accessed through the official website on <https://www.bpdbali.co.id>*

#### PENTING UNTUK DIBACA / DISCLAIMER

- Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku / *The bank may reject your service request if it does not meet the applicable requirements and regulations;*
- Anda harus membaca dengan teliti ringkasan informasi produk dan layanan ini sebelum menyetujui pengisian aplikasi / formulir transfer dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait ringkasan informasi produk dan layanan / *You must carefully read this product and service information summary before agreeing to fill out the application/form. Transactions and have the right to ask Bank employees for all matters relating to summaries of product and service information.*



LAYANAN CALL CENTER  
"1500-844"  
www.bpdbali.co.id

BankBPDBali

bpdballofficial

Bank BPD Bali

Bank BPD Bali

bpdballofficial

Bank BPD Bali

Bank BPD Bali berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal cetak Dokumen  
02 Juni 2026