



BANK BPD BALI

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) UMUM LAYANAN BALIPAY

| | | | | | |
|---------------------|---|---------------------------------|-------------------|---|---|
| Nama Penerbit | : | PT Bank Pembangunan Daerah Bali | Jenis Layanan | : | Uang Elektronik |
| Nama Produk Layanan | : | Balipay | Deskripsi Layanan | : | Aplikasi Layanan uang elektronik berbasis <i>server</i> yang telah mendapat lisensi penyelenggara uang elektronik dari Bank Indonesia. Balipay dapat diakses dan diunduh secara langsung oleh calon pengguna pada <i>Play Store</i> (<i>handphone</i> dengan <i>platform</i> Android) dan <i>App Store</i> (<i>handphone</i> dengan <i>platform</i> iOS) menggunakan jaringan internet pada handphone sesuai dengan syarat dan ketentuan umum yang berlaku maupun syarat dan ketentuan umum Balipay, dapat digunakan untuk transaksi pembayaran dan atau pembelian dan/atau transfer dana pada berbagai jenis layanan dan <i>merchant</i> . |
| Mata Uang | : | IDR | | | |

Fitur Utama Layanan Balipay

Fitur pada Layanan Balipay Basic Standard dan Balipay Premium :

| No | Layanan yang tersedia pada Aplikasi Balipay | Balipay Basic Standar | Balipay Premium |
|-----|--|----------------------------|--|
| 1. | Informasi Saldo | √ | √ |
| 2. | Informasi Cara <i>Top Up</i> Saldo | √ | √ |
| 3. | <i>History</i> Transaksi | √ | √ |
| 4. | <i>Inbox</i> Notifikasi | √ | √ |
| 5. | Pengaturan Aplikasi & <i>Profile</i> | √ | √ |
| 6. | Info Penutupan <i>User</i> melalui <i>Teller Bank</i> | √ | √ |
| 7. | <i>Top Up</i> (Buat Kode atau <i>Virtual Account</i>) | √ | √ |
| 8. | Pembayaran | √ | √ |
| 9. | Pembelian | √ | √ |
| 10. | Transaksi QRIS | √ | √ |
| 11. | Setor Tunai | Melalui <i>Teller Bank</i> | Melalui <i>Teller Bank</i> , Mesin CDM dan CRM) |
| 12. | Tarik Tunai | Melalui <i>Teller Bank</i> | Melalui <i>Teller Bank</i> , Mesin CDM dan CRM) |
| 13. | Transfer Internal | - | √ |
| 14. | Transfer Eksternal | - | √ |
| 15. | Pindah Buku antar Uang Elektronik | - | √ |
| 16. | Saldo maksimal * | Rp. 2.000.000 | Rp.10.000.000,- |
| 17. | Limit / batas nominal transaksi maksimal dalam 1 (satu) bulan kalender * | Rp. 20.000.000,- | Rp. 20.000.000,- |
| 18. | Informasi Tambahan : Lokasi ATM dan Jaringan Kantor Bank BPD Bali. | √ | √ |
| 19. | Info Penutupan <i>User</i> melalui teller Bank | √ | √ |

*) Saldo maksimal dan batas trasaksi berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah sesuai ketentuan Bank Indonesia.

**) Informasi perubahan disampaikan dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali:

<https://www.bpd-bali.co.id/>

Biaya

Berikut adalah biaya-biaya terkait layanan Balipay pada Aplikasi Balipay:

1. Biaya isi ulang saldo Balipay melalui transfer bank lain: mengikuti biaya transfer antar bank mengikuti ketentuan biaya yang berlaku;
2. Tidak dipungut biaya untuk transfer ke Bank BPD Bali;
3. Biaya transfer ke rekening bank selain Bank BPD Bali: mengikuti biaya transfer antar bank yaitu Rp 6.500, atau mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank;
4. Tidak dikenakan Biaya tarik tunai melalui ATM Bank BPD Bali dan atau jika terdapat perubahan biaya tarik tunai akan disampaikan ke Pengguna;
5. Biaya transaksi pembayaran atau pembelian: mengikuti ketentuan biaya dari masing-masing tipe pembayaran/pembelian;
6. Tidak dikenakan biaya untuk setiap pembayaran QRIS.

Manfaat Layanan

Layanan Uang Elektronik Balipay dapat digunakan baik bagi nasabah Bank BPD Bali maupun *non* nasabah Bank BPD Bali. Dengan menggunakan layanan ini, pengguna dapat melakukan transaksi *online* setiap saat walaupun tidak memiliki kartu kredit atau rekening bank. Aplikasi Balipay dilengkapi dengan fitur isi saldo (top up), pembelian, pembayaran, transfer, pindah buku antar uang elektronik, setor tunai, tarik tunai, dan informasi tambahan terkait Lokasi ATM Bank BPD Bali, Lokasi Jaringan Kantor dan Lokasi *Merchant* QRIS Bank BPD Bali. Pengguna dapat melakukan pembayaran QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) untuk melakukan pembelanjaan di merchant merchant yang memiliki QRIS barcode.

Risiko Layanan

1. Terdapat risiko kegagalan transaksi karena kualitas jaringan yang kurang baik sehubungan dengan layanan Balipay yang membutuhkan kualitas jaringan sinyal GPRS/3G/LTE atau EVDO CDMA atau WIFI yang digunakan. Oleh karena itu, Pengguna wajib memastikan kualitas jaringan sebelum menggunakan Layanan Balipay agar tidak terjadi kegagalan transaksi.
2. Terdapat risiko terjadinya pengambilalihan akun, untuk itu Pengguna wajib mengamankan *Password*, PIN, OTP, pertanyaan keamanan dan *face recognition* untuk kepentingannya sendiri dengan cara:
 - a. Melakukan penggantian PIN secara berkala.
 - b. Menginput *Password* dan PIN dengan hati-hati agar tidak diketahui oleh orang lain.
 - c. Tidak mencatat/menyimpan *Password* PIN dan pertanyaan keamanan pada *handphone*, benda lainnya atau di tempat yang mudah diketahui orang lain.
 - d. Tidak memberikan data *Password*, PIN dan pertanyaan keamanan pada *handphone* pada orang lain termasuk petugas Bank dan anggota keluarga/orang dekat.
 - e. Tidak menggunakan *Password* dan PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau identitas pribadi Pengguna.
 - f. Membatasi penambahan jumlah *face recognition* pada perangkat handphone.
 - g. Tidak mendaftarkan *face recognition* selain milik Pengguna Balipay (yang melakukan akses ke Balipay).
 - h. Tidak memberikan perangkat handphone maupun akses *face recognition* kepada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.
3. Potensi serangan virus atau *malware*. Jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun public Wifi.
4. *Phising* adalah tindakan meminta pengguna untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu, dapat berupa email, atau komunikasi elektronik lainnya. Pesan palsu tersebut tampak seperti sungguhan dan meminta korban untuk segera mengirimkan informasi tertentu. Jangan pernah mengirimkan informasi sensitif (TAC (*Transaction Authorization Code*) seperti PIN, OTP (*One Time Password*), *Password*, data personal lainnya) melalui telepon, pesan singkat, e-mail atau sarana komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi sensitif melalui e-mail atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.
5. *Quishing* adalah ancaman siber gabungan antara phising dan penipuan kode *Quick Response (QR)*. Tujuan dilakukan *quishing* untuk melakukan penipuan dengan menggunakan Kode *QR* palsu untuk mencuri informasi pribadi pengguna.

Selain itu, Pengguna wajib melaporkan kepada Bank melalui BPD Bali Call 1500-844 dan/atau *customer service* Bank BPD Bali terdekat terkait dengan:

1. Adanya penyalahgunaan akses Balipay.
2. Adanya tindakan mencurigakan terkait transaksi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. Adanya permintaan data pengguna dari pihak lain yang tidak berkepentingan



Persyaratan dan Tata Cara Layanan

Persyaratan menjadi Pengguna Aplikasi Balipay :

1. Pengguna Balipay yang dapat mengakses, melakukan pendaftaran dan/atau menggunakan Balipay telah berusia sekurang-kurangnya 6 tahun.
2. Calon Pengguna wajib mengunduh Aplikasi Balipay secara langsung melalui Perangkat Telekomunikasi/*Mobile* yang dimiliki sebagaimana yang tersedia di Google Playstore (untuk Android) dan Apple-App Store (untuk IOS).
3. Melakukan instalasi Aplikasi Balipay pada perangkat telekomunikasi, dengan mengisi *field* data registrasi pada aplikasi.
4. Memiliki Nomor *Handphone* dan email yang aktif serta valid.
5. Memiliki Kartu Identitas (KTP) apabila *upgrade* ke akun premium.
6. Transaksi menggunakan Uang Elektronik Balipay hanya dapat dilakukan selama saldo Balipay mencukupi.
7. Penggunaan fitur TAP (Tanpa Pindai) hanya dapat dilakukan oleh pengguna Balipay yang menggunakan perangkat ponsel dengan dukungan fitur *Near Field Communication* (NFC).

Tata Cara melakukan registrasi sebagai berikut:

- a. Wajib menggunakan nomor telepon selular yang aktif dalam jaringan Telekomunikasi atau nirkabel.
- b. Wajib melakukan registrasi melalui Aplikasi Balipay dengan menyediakan informasi antara lain:
 - 1) Nomor Ponsel (*Handphone*);
 - 2) Nama akun dari Pengguna;
 - 3) Alamat *email* yang valid;
 - 4) Memasukkan Kode OTP yang akan dikirim melalui Layanan Pesan Singkat (*Short Messaging Service / SMS*) ke Nomor Ponsel (*Handphone*) dan alamat *email* yang didaftarkan;
 - 5) Membuat *Password*;
 - 6) Membuat PIN (6 angka).
- c. Dalam hal belum mendaftarkan data identitas pada Aplikasi Balipay hanya akan aktif sebagai Pengguna Balipay Basic Standar.
- d. Apabila Pengguna Balipay bermaksud meningkatkan status Pengguna Balipay Basic Standar menjadi Pengguna Balipay Premium, maka Pengguna Balipay Basic Standar akan diminta dan bersedia untuk mengisi data diri dan mengunggah Foto Tandatangan, Foto Kartu Identitas dan *Self Potrait* dengan Kartu Identitas pada Aplikasi Balipay. Setiap permintaan pendaftaran sebagai Pengguna Balipay Premium tersebut akan dianggap sebagai permintaan yang sah dari Pengguna Balipay dan telah terverifikasi dari Bank.
- e. *Upgrade* ke Layanan Balipay Premium diproses dalam waktu maksimal 48 jam hari kerja berikutnya.

Anda dapat menyampaikan pernyataan dan pengaduan melalui

PT Bank Pembangunan Daerah Bali
Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali

- Telpon : +62 361 223301 ext. 5
- Contact Center : 1500-844
- Email : bpdbalicare@bpdbali.co.id
- Facebook : <https://www.facebook.com/BankBPDBali>
- Instagram : <https://www.instagram.com/bankbpdbali>
- Youtube : <https://www.youtube.com/@BankBPDBaliOfficial>

Simulasi / Ilustrasi

Contoh Simulasi Layanan pada saat melakukan transaksi.

Contoh: Posisi pada saat melakukan transaksi misal dengan Biaya Transaksi:

- * Transaksi QRIS
- * Pembayaran PDAM Badung = Rp 2.000,-
- * Pembelian Pulsa Prabayar XL = Rp 1.500,-
- * Transfer Ke Bank Lain (Transfer Online) = Rp 6.500,-
- * Transfer BI-FAST = Rp 2.500,-

| Jenis Transaksi | Nominal Transaksi | Biaya Transaksi | Total Yang di Debet pada Rekening Nasabah |
|---|-------------------|-----------------|---|
| Transaksi QRIS | Rp 41.000,- | Rp 0,- | Rp 41.000,- |
| Pembayaran PDAM Badung | Rp 51.000,- | Rp 2.000,- | Rp 51.000,- dan Rp 2.000,- |
| Pembelian Pulsa Prabayar XL | Rp 50.000,- | Rp 1.500,- | Rp 50.000,- dan Rp 1.500,- |
| Transfer Ke Bank Lain (Transfer Online) | Rp 500.000,- | Rp 6.500,- | Rp 500.000,- dan Rp 6.500,- |
| Transfer BI-FAST | Rp 540.000,- | Rp 2.500,- | Rp 540.000,- dan Rp 2.500,- |

Informasi Tambahan

1. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Bank berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi dan data nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Untuk informasi kebijakan privasi aplikasi Balipay serta *Frequently Ask Qusetion (FAQ)* terkait Balipay dapat diakses pada website resmi Bank BPD Bali www.bankbpdbali.co.id menu E-Banking -> Balipay.



Istilah-Istilah:

1. **QRIS** adalah singkatan dari *Quick Response Code Indonesian Standard*, artinya penyatuan berbagai macam QR dari berbagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) menggunakan QR Code. QRIS dikembangkan oleh industri sistem pembayaran bersama dengan Bank Indonesia agar proses transaksi dengan QR Code dapat lebih mudah, cepat, dan terjaga keamanannya
2. **QR Code** adalah kode dua dimensi yang terdiri atas penanda tiga pola persegi pada sudut kiri bawah, sudut kiri atas, dan sudut kanan atas, memiliki modul hitam berupa persegi titik atau piksel, dan memiliki kemampuan menyimpan data alfanumerik, karakter, dan simbol, yang digunakan untuk memfasilitasi transaksi pembayaran nirsentuh melalui pemindaian.
3. **PIN** adalah singkatan dari *Personal Identification Number*, artinya nomor identifikasi pribadi bagi Nasabah yang digunakan saat melakukan otorisasi transaksi finansial di Balipay.
4. **Password** adalah kombinasi nomor sebagai identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Nasabah Pengguna, yang harus dicantumkan/diinput oleh Nasabah Pengguna pada saat *menggunakan Balipay*.
5. **Kode OTP** adalah singkatan dari *One-Time Password*, artinya *password* sementara atau *password* satu kali pakai
6. **Wi-Fi** adalah singkatan dari *Wireless Fidelity*, artinya sebuah teknologi yang memanfaatkan peralatan elektronik untuk bertukar data secara nirkabel (menggunakan gelombang radio) melalui sebuah jaringan komputer, termasuk koneksi Internet berkecepatan tinggi.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan Layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda telah membaca dan memahami Layanan Balipay sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan
3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menyetujui Layanan Balipay.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Balipay.
5. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui Balipay dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau menghubungi *Contact Centre* Bank BPD Bali 1500-844 atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini

**BANK BPD BALI**

Bank BPD Bali Berizin dan Diawasi Oleh
Oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

Tanggal cetak dokumen
dd/mm/yyyy

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to a bank official, positioned at the bottom right of the document.