



# BANK BPD BALI

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK/LAYANAN (RIPLAY) UMUM LAYANAN *DIRECT DEBIT* BANK BPD BALI

Nama Penerbit	: PT Bank Pembangunan Daerah Bali	Jenis Layanan	: <i>Direct Debit</i>
Nama Layanan	: <i>Direct Debit</i> Bank BPD Bali	Deskripsi Layanan	: Kegiatan menyediakan layanan pembayaran elektronik perbankan yang dibuat langsung dari rekening Bank, biasanya pada tanggal yang telah ditentukan. Layanan pembayaran tagihan ini dengan cara pendebitan secara otomatis dari rekening nasabah sejumlah tagihan minimum atau penuh sesuai dengan permintaan / konfirmasi persetujuan nasabah.
Mata Uang	: IDR		

### Fitur Utama Layanan *Direct Debit* Bank BPD Bali

- Jenis-Jenis Transaksi *Direct Debit* antara lain:
  - Pembayaran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)
  - Pembayaran Telepon Rumah
  - Pembayaran Telepon Pasca Bayar
  - Pembayaran PLN Postpaid
  - Pembayaran DSDP
- Batas Limit Transaksi *Direct Debit*:
  - Nasabah dapat menentukan sumber rekening milik Nasabah yang akan dilakukan pendebitan untuk menjalankan transaksi *Direct Debit* serta memastikan rekening tersebut aktif atau tidak terblokir.
  - Nasabah dapat menentukan jenis transaksi tagihan pembayaran, batas maksimal limit transaksi dan tanggal pendebitan rekening yang dituangkan pada Formulir *Direct Debit*.
  - Bank akan melakukan pendebitan rekening dari tanggal pendebitan yang ditentukan Nasabah dan apabila pada saat pendebitan saldo Nasabah tidak mencukupi maka secara otomatis dilakukan pendebitan pada hari berikutnya sampai semikian seterusnya sampai berhasil pendebitan dilakukan sampai dengan akhir bulan.
  - Apabila Saldo Rekening Nasabah tidak mencukupi selama 3 (tiga) Bulan Berturut-turut untuk melakukan layanan *Direct Debit* sehingga rekening tersebut diblokir, dan tidak dapat menggunakan Layanan *Direct Debit* selama 2 (dua) Bulan secara otomatis/manual.
  - Apabila Rekening Nasabah setelah 2 (dua) bulan setelah masa dan saldo diblokir mencukupi untuk dilakukan Layanan *Direct Debit* maka secara otomatis akan aktif.

### Biaya

Biaya Pembayaran PLN *	Rp 2.500,-	Biaya Pembayaran DSDP *	Rp 2.000,-
Biaya Pembayaran TELKOM*	Rp 2.000,-	Biaya Pembayaran Kartu Halo*	Rp 2.000,-
Biaya Pembayaran PDAM*	Rp 2.000,-	Biaya XP XPLORE *	Rp 0,-

\* Besarnya Biaya berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali: <https://www.bpd Bali.co.id/>

### Manfaat

- Nasabah dapat melakukan pendaftaran rekening utama sebagai sumber dana yang akan didebet.
- Nasabah tidak perlu berkali-kali ke Kantor Bank cukup sekali untuk dapat melakukan pembayaran tagihan yang bersifat rutin atau berkala
- Kemudahan mengatur Jenis Transaksi Pembayaran Tagihan
- Kemudahan mengatur limit transaksi *Direct Debit* dan tanggal pendebitan rekening

### Risiko

- Potensi terjadi gangguan pada layanan, dan/atau sistem/jaringan komunikasi Bank atau *Biller*.
- Potensi terjadi kegagalan transaksi *Direct Debit* akibat ketidakcukupan Saldo/ dana di rekening sumber dana Nasabah.
- Potensi terjadi kegagalan transaksi *Direct Debit* akibat melebihi maksimum limit transaksi pembayaran yang telah ditentukan sebelumnya oleh Nasabah.
- Potensi terjadi kegagalan memberikan notifikasi karena kesalahan nasabah memberikan informasi email.

1/2

### Persyaratan dan Tata Cara

#### Persyaratan

1. Memiliki Rekening Tabungan dan/atau Giro pada Bank BPD Bali;
2. Mengisi Formulir Direct Debit;
3. Memiliki Kartu Identitas Diri yang masih berlaku.

#### Tata Cara

1. Datang ke Kantor Cabang Bank BPD Bali membawa persyaratan;
2. Mengisi & Tandatangani Formulir *Direct Debit*;

#### Anda dapat menyampaikan pernyataan dan pengaduan melalui

PT Bank Pembangunan Daerah Bali

Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali

- Telpon : +62 361 223301 ext. 5
- *Contact Center* : 1500-844
- Email : [bpdbalicare@bpd Bali.co.id](mailto:bpdbalicare@bpd Bali.co.id)
- Facebook : <https://www.facebook.com/BankBPDBali>
- Instagram : <https://www.instagram.com/bankbpd Bali>
- Youtube: <https://www.youtube.com/@BankBPDBaliOfficial>

### Simulasi

Jenis Transaksi	Nominal Transaksi	Biaya Transaksi	Total Yang di Debet pada Rekening Nasabah
PLN	Rp 150.000,-	Rp 2.500,-	Rp 150.000,- dan Rp 2.500,-
TELKOM	Rp 115.000,-	Rp 2.000,-	Rp 115.000,- dan Rp 2.000,-
PDAM Badung	Rp 35.000,-	Rp 2.000,-	Rp 35.000,- dan Rp 2.000,-
DSDP	Rp 15.000,-	Rp 2.000,-	Rp 15.000,- dan Rp 2.000,-
Halo	Rp 110.000,-	Rp 2.000,-	Rp 110.000,- dan Rp 2.000,-

### Informasi Tambahan

1. Nasabah dapat melakukan pengakhiran Layanan *Direct Debit* di semua kantor layanan Bank BPD Bali dengan membawa Identitas diri dan *copy* identitas diri, Kartu ATM/ Debet Bank serta menjelaskan alasan dilakukan pengakhiran Layanan *Direct Debit*.
2. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, suku bunga, batas transaksi, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
3. Bank berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi dan data nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Informasi lain mengenai suku bunga, batas transaksi, biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank BPD Bali <https://www.bpd Bali.co.id/>
5. Pertanyaan dan Pengaduan melalui *Contact Center* di nomor 1500-844

#### Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir *Direct Debit*.
4. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi *Direct Debit*.
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan terkait *Direct Debit*.
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau menghubungi *Contact Centre* Bank BPD Bali 1500844 atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini



# BANK BPD BALI

Bank BPD Bali Berizin dan Diawasi Oleh  
Oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

Tanggal cetak dokumen  
dd/mm/yyyy

1/2