



# BANK BPD BALI

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM LAYANAN INTERNET BANKING BANK BPD BALI

Nama Penerbit : PT Pembangunan Daerah Bali  
 Nama Layanan : *Internet Banking* Bank BPD Bali  
 Mata Uang : IDR

Jenis Layanan : *Internet Banking*  
 Deskripsi Layanan : Layanan perbankan yang disediakan oleh Bank untuk mengakses rekening yang dimiliki nasabah melalui jaringan internet dengan website milik Bank yang dilengkapi sistem keamanan.

*Internet Banking* terdiri dari *Internet Banking* Perorangan dan *Internet Banking* Korporasi. *Internet Banking* Perorangan adalah *Internet Banking* yang diperuntukkan bagi nasabah Bank yang memiliki kartu ATM dan terdaftar sebagai pengguna layanan *Mobile Banking* sedangkan *Internet Banking* Korporasi adalah *Internet Banking* yang diperuntukkan bagi nasabah Bank yang memiliki Rekening Korporasi.

Nasabah pengguna *Internet Banking* adalah nasabah penyimpan yang menempatkan dananya di Bank dalam bentuk simpanan (Rekening Tabungan dan/atau Giro).

### Fitur Utama Layanan *Internet Banking* Bank BPD Bali

- ❖ Layanan *Internet Banking* BPD Bali:
  - a. Transfer
  - b. Pembayaran
  - c. Pembelian
  - d. Layanan Informasi rekening
    - Mutasi Rekening
    - Histori transaksi (maksimum 30 hari)
    - Informasi Tagihan (jenis-jenis tagihan)
- ❖ Jenis Transfer:
  - a. Pemindahbukuan antar rekening BPD Bali
  - b. Transfer ke bank lain via. *Online*
  - c. Transfer ke bank lain via. BI-FAST
  - d. Transfer ke bank lain via. RTGS
  - e. Transfer ke bank lain via SKN-BI
  - f. Transfer berkala (*Outstanding instruction*)
- ❖ Jenis Pembelian:
  - a. Pulsa isi ulang
  - b. PLN Prabayar
  - c. Advice PLN Prabayar
  - d. Top Up (Balipay, Gopay, Ovo, Isaku, Link Aja)
- ❖ Jenis Pembayaran:
  - a. PLN
  - b. Telkom Pay
  - c. HP Pasca Bayar
  - d. Internet
  - e. TV
  - f. Tiket Kereta
  - g. PDAM Bali
  - h. Pendidikan
  - i. Pajak Daerah Bali
  - j. Penerimaan Negara
  - k. PLN Non Tag. Listrik
  - l. Samsat Bali, Samsat Digital Nasional, Samsat VAST
  - m. Tiket Pesawat
  - n. Asuransi
  - o. BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, BPJSTKPU
  - p. DSDP
  - q. Rumah Sakit
  - r. Tiket Pariwisata, Kontribusi Wisatawan
  - s. *E-Commerce*
  - t. Retribusi

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi pembayaran akumulasi transaksi harian * | Rp 75.000.000,- dan/ atau sesuai Tagihan | Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke rekening lain didalam Bank BPD Bali akumulasi transaksi harian* | Non Perorangan: Limit transaksi diatur oleh Nasabah Perorangan: Rp 250.000.000,- |
|--|--|--|--|

|   |  |   |                                 |
|---|--|---|---------------------------------|
| Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi pembelian akumulasi transaksi harian * | Rp 50.000.000,- dan/ atau sesuai Perjanjian Kerja Sama | Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke Bank Lain via BI-FAST/RTGS/SKNBI per hari* | Sesuai Ketentuan Bank Indonesia |
|---|--|---|---------------------------------|

|   |                 |   |                 |
|---|-----------------|---|-----------------|
| Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke Bank Lain via <i>Online</i> per Transaksi* | Rp 25.000.000,- | Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke Bank Lain via <i>Online</i> per hari * | Rp 25.000.000,- |
|---|-----------------|---|-----------------|

\* Batas (*limit*) trasaksi berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali: <https://www.bpdbali.co.id/>



| Biaya  |                                 |   |   |  |  |  |  |  |
|--|---------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|
| Biaya transfer ke Bank Lain (transfer <i>Online</i> )*   | Rp 6.500,-                      | Biaya Administrasi <i>Internet Banking</i> Korporasi Non Pemda  | Non Perorangan: Rp 0,-<br>Perorangan : Rp 4.000,- |  |  |  |  |  |
| Biaya transfer ke rekening lain di dalam Bank BPD Bali*  | Rp 0,-                          | Biaya Pembelian awal <i>Hard Token</i> untuk <i>Internet Banking</i> Korporasi Non Pemda*   | Rp 30.000,-                                       |  |  |  |  |  |
| Biaya transfer ke Bank Lain (transfer via BI-FAST /RTGS/SKNBI) *   | Sesuai Ketentuan Bank Indonesia | Biaya <i>Hard Token</i> Rusak/Hilang untuk <i>Internet Banking</i> Korporasi Non Pemda  | Rp 50.000,-                                       |  |  |  |  |  |
| Biaya Pembayaran Tagihan & Pembelian*  | Rp 0,- s.d Rp 10.000,-          | * Besarnya Biaya berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali: <a href="https://www.bpd-bali.co.id/">https://www.bpd-bali.co.id/</a> |   |  |  |  |  |  |
| Manfaat  |                                 |   |   |  |  |  |  |  |
| 1. Memudahkan transaksi <i>non financial</i> (informasi saldo, mutasi rekening dan lainnya) dan transaksi <i>financial</i> (transfer antar rekening/antar Bank, pembayaran tagihan, pembelian pulsa dan lainnya) tanpa harus ke Bank namun cukup dengan menggunakan perangkat elektronik dan <i>web browser</i> yang memiliki akses internet.<br>2. Transaksi lebih aman karena menggunakan <i>User ID, Password, PIN Soft Token</i> dan <i>Hard Token</i> .<br>3. Dapat memperoleh notifikasi melalui <i>SMS</i> atas transaksi yang dilakukan pada rekening simpanan.<br>4. Dapat melakukan transaksi secara <i>realtime online</i> .<br>5. Layanan <i>Internet Banking</i> dapat melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri di mana saja dan kapan saja  |                                 |   |   |  |  |  |  |  |
| Risiko   |                                 |   |   |  |  |  |  |  |
| 1. Tidak dijaminnya Simpanan Nasabah (Giro, Tabungan dan Deposito) oleh LPS apabila: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nominal saldo seluruh simpanan (termasuk bunga) Nasabah yang terdapat dalam 1 (satu) CIF melebihi (equivalen) Rp2 miliar.</li> <li>b. Suku Bunga yang Nasabah dapatkan melebihi tingkat bunga penjaminan LPS.</li> </ul> 2. Biaya dan limit transaksi dapat berubah sewaktu-waktu. 3. Tidak dapat mengakses <i>Internet Banking</i> atau bertransaksi pada <i>Internet Banking</i> karena jaringan internet yang lemah/tidak stabil. 4. Risiko kerusakan/kehilangan <i>hard token</i> yang menyebabkan nasabah tidak dapat bertransaksi di <i>internet banking</i> korporasi. 5. Kesalahan penginputan transaksi oleh nasabah ( <i>human error</i> ) pada <i>Internet Banking</i> . 6. Bank tidak bertanggungjawab atas kelalaian nasabah dalam menggunakan <i>Internet Banking</i> BPD Bali seperti memberikan informasi pribadi seperti kode akses, <i>PIN/Password</i> , kode <i>OTP</i> , dan lainnya kepada pihak lain. 7. Nasabah wajib menghindari penggunaan kode <i>PIN/Password</i> yang mudah ditebak seperti angka berurutan maupun tanggal lahir serta nasabah agar melakukan penggantian <i>PIN/Password</i> secara berkala serta tidak menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain. Ini dilakukan untuk menghindari kebocoran data informasi nasabah. 8. Rahasiakan kode akses berupa <i>PIN/Password/kode OTP</i> dari siapapun juga saat bertransaksi temasuk kepada pegawai Bank BPD Bali. 9. Adanya potensi serangan virus atau <i>malware</i> , nasabah diharapkan jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti <i>VPN</i> gratis maupun <i>Public WiFi</i> . 10. <i>Phising</i> adalah tindakan meminta nasabah untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu yang dapat berupa <i>email</i> , pesan teks, tautan atau komunikasi elektronik lainnya. Nasabah diharapkan jangan pernah mengirim data yang bersifat sensitif seperti kata sandi, alamat <i>email</i> , <i>Password</i> , kode <i>OTP</i> . Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi/data yang bersifat sensitive melalui <i>email</i> atau sarana elektronis lainnya yang tidak aman. |                                 |   |   |  |  |  |  |  |

## Persyaratan dan tata cara

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Persyaratan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memiliki Rekening Tabungan/Giro Perorangan/Giro Korporasi</li> <li>2. Telah terdaftar sebagai nasabah pengguna <i>Mobile Banking</i></li> <li>3. Memiliki Kartu Identitas Diri (KTP/Passpor/KITAS) dan data pendukung lainnya.</li> <li>4. Menyertakan NPWP/<i>Self Certification</i> (Untuk Nasabah Wajib Pajak).</li> <li>5. Surat Penunjukan dari Perusahaan /Instansi kepada minimal 2 Pegawai Perusahaan/Instansi sebagai aktivasi <i>maker</i>, <i>checker</i> dan/atau <i>releaser</i> untuk dapat melakukan aktivitas atau transaksi pada <i>Internet Banking</i> Korporasi sesuai dengan otorisasi level yang dipilih perusahaan</li> <li>6. Mengisi Formulir Pendaftaran <i>Internet Banking</i></li> <li>7. Tunduk dan patuh kepada syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank serta Bank berhak menolak permohonan produk/layanan apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</li> </ol> <p><b>Tata Cara Pendaftaran <i>Internet Banking</i> Perorangan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Setelah <i>Mobile Banking</i> “Aktif” nasabah pengguna mengakses <i>Website BPD Bali</i> kemudian memasukkan <i>Username (User Id)</i>, <i>Password Mobile Banking</i> kemudian klik “<b>Log In</b>”</li> <li>2. Website kemudian menampilkan Syarat dan Ketentuan, nasabah wajib membaca dan memahami dengan baik kemudian mengklik “<b>Setuju</b>” atau “<b>Tidak Setuju</b>”.</li> <li>3. Nasabah Pengguna diminta memasukkan <i>PIN Soft Token</i> pada kolom <i>6 digit Respon Soft Token</i>, untuk mendapatkan <i>PIN Soft Token</i> nasabah pengguna wajib membuka kembali Aplikasi <i>Mobile Banking</i> dan mengingat nomor challenge yang akan dimasukkan pada <i>Soft Token Internet Banking</i> yang ada pada ujung kiri bawah halaman awal Aplikasi <i>Mobile Banking</i>.</li> <li>4. Pada menu awal <i>Mobile Banking</i> Nasabah Pengguna memilih <i>Soft Token Internet Banking</i>, kemudian nasabah pengguna diminta memasukkan <i>Mobile PIN</i> dan <i>Challenge</i> yang didapat dari Internet Banking kemudian klik <i>Generate Token</i>.</li> <li>5. Masukkan Nomor Token yang didapat pada kolom “<i>6 digit Respon Soft Token</i>”.</li> <li>6. Masukkan <i>User ID</i> dan <i>Password Mobile Banking</i> pada <i>Website Internet Banking</i> kemudian klik “<b>Log In</b>”.</li> <li>7. Aktivasi dan <i>login Internet Banking</i> berhasil dan akan menampilkan menu utama <i>Internet Banking</i>.</li> </ol> | <p><b>Tata Cara Pendaftaran <i>Internet Banking</i> Korporasi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah datang ke Bank dengan memenuhi persyaratan dan ketentuan pendaftaran (registrasi) <i>Internet Banking</i> Korporasi.</li> <li>2. Nasabah wajib mengisi, membaca dan memahami Formulir Pendaftaran <i>Internet Banking</i> Korporasi serta melengkapi dokumen yang dipersyaratkan, kemudian menyetujui dengan menandatangani formulir tersebut.</li> <li>3. Petugas Bank melakukan verifikasi dan kelengkapan administrasi nasabah untuk pendaftaran <i>Internet Banking</i> Korporasi serta wajib melakukan identifikasi terhadap <i>Beneficial Owner (BO)</i> sebagaimana formulir pembukaan rekening, apabila telah sesuai maka dilakukan penandatanganan oleh nasabah untuk selanjutnya diajukan kepada atasannya.</li> <li>4. Petugas Bank melakukan proses pendaftaran <i>Internet Banking</i> Korporasi dengan input data nasabah <i>Internet Banking</i> Korporasi serta melakukan pengkinian data terhadap <i>Customer Base</i> pada sistem Bank dan mohon <i>approval</i> kepada atasannya.</li> <li>5. Setelah permohonan pendaftaran <i>Internet Banking</i> Korporasi di setujui oleh atasan, maka petugas Bank memberikan penjelasan tentang Aktivasi dan <i>login Internet Banking</i> Korporasi kepada Nasabah.</li> <li>6. Aktivasi dan <i>login Internet Banking</i> Korporasi berhasil, nasabah bisa melihat menu utama <i>Internet Banking</i> Korporasi.</li> </ol> <p><b>Anda dapat menyampaikan pernyataan dan pengaduan melalui</b><br/> PT Bank Pembangunan Daerah Bali<br/> Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telpon : +62 361 223301 ext. 5</li> <li>• <i>Contact Center</i> : 1500-844</li> <li>• Email : <a href="mailto:bpdbalicare@bpdbali.co.id">bpdbalicare@bpdbali.co.id</a></li> <li>• Facebook : <a href="https://www.facebook.com/BankBPDBali">https://www.facebook.com/BankBPDBali</a></li> <li>• Instagram : <a href="https://www.instagram.com/bankbpdbali">https://www.instagram.com/bankbpdbali</a></li> <li>• Youtube : <a href="https://www.youtube.com/@BankBPDBaliOfficial">https://www.youtube.com/@BankBPDBaliOfficial</a></li> </ul> |
|---|---|

## Simulasi/Illustrasi

Contoh Simulasi Layanan *Internet Banking* pada sat melakukan transaksi.

1. Contoh: Posisi pada saat melakukan transaksi misal dengan Biaya Transaksi:

- \* Pembayaran PDAM Badung = Rp 2.000,-
- \* Pembelian Pulsa Prabayar XL = Rp 1.500,-
- \* Transfer Ke Bank Lain (Transfer Online) = Rp 6.500,-
- \* Transfer BI-FAST = Rp 2.500,-
- \* Transfer Via RTGS= Rp 30.000,-
- \* SI GAJI Rekening Tujuan di Dalam Bank BPD Bali = Rp 0,- (Rek. Korporasi)

| Jenis Transaksi                                | Nominal Transaksi | Biaya Transaksi | Total Yang di Debet pada Rekening Nasabah |
|--|-------------------|-----------------|---|
| Pembayaran PDAM Badung                         | Rp 51.000,-       | Rp 2.000,-      | Rp 51.000,- dan Rp 2.000,-                |
| Pembelian Pulsa Prabayar XL                    | Rp 50.000,-       | Rp 1.500,-      | Rp 50.000,- dan Rp 1.500,-                |
| Transfer Ke Bank Lain (Transfer Online)        | Rp 500.000,-      | Rp 6.500,-      | Rp 500.000,- dan Rp 6.500,-               |
| Transfer BI-FAST                               | Rp 540.000,-      | Rp 2.500,-      | Rp 540.000,- dan Rp 2.500,-               |
| Transfer Via RTGS                              | Rp 110.000.000,-  | Rp 30.000,-     | Rp 110.000.000,- dan Rp 30.000,-          |
| SI GAJI Rekening Tujuan di Dalam Bank BPD Bali | Rp 5.000.000,-    | Rp 0,-          | Rp 5.000.000,-                            |

2. Cara mengaktifkan kembali Blokir akibat Nasabah Korporasi Salah *Password* atau Salah *PIN* melampaui Batas:
  - a Nasabah datang ke CS Kantor Bank BPD Bali dengan membawa KTP Buku Tabungan/ Giro Perusahaan dan data pendukung lainnya seperti surat kuasa dsb.
  - b Nasabah mengisi Formulir Perubahan Status (aktivasi status Blokir).
  - c Apabila telah lengkap maka CS Kantor Bank BPD Bali akan melakukan aktivasi *Internet Banking* yang terblokir.
  - d Nasabah dapat melakukan transaksi kembali.



## Informasi Tambahan

1. *User ID Internet Banking* sama dengan *User ID Mobile Banking* dengan kombinasi huruf dan angka yang diterbitkan oleh Bank.
2. Bank memberikan *Soft Token* dan *Token Internet Banking* dengan kombinasi angka tanpa harus mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari nasabah.
3. Kerahasiaan dan penggunaan *Username (User ID)*, *Password* dan *Soft Token* pada *Internet Banking* adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna dan hanya boleh diketahui dan digunakan nasabah pengguna sendiri.
4. Kerahasiaan dan penggunaan *Corporate ID*, *Username (User ID)*, *Password* dan *Token* pada *Internet Banking* Korporasi adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna dan hanya boleh diketahui dan digunakan nasabah pengguna sendiri.
5. Nasabah pengguna *Internet Banking* wajib menjaga kerahasiaan *User ID*, *Password* dan *Soft Token* agar tidak diketahui dan tidak digunakan oleh orang lain diantaranya dengan cara tidak memberitahukannya kepada siapapun termasuk kepada petugas Bank, tidak mencatat dan menyimpan secara tertulis pada kertas atau media lain yang memungkinkan diketahui oleh orang lain, mengganti *Password* secara berkala, tidak menggunakan kode *Password* yang mudah ditebak (penggunaan identitas pribadi seperti tanggal lahir) serta tidak memberitahukan *User ID*, *Password* dan *Soft Token* kepada orang lain.
6. Nasabah pengguna *Internet Banking* wajib menjaga kerahasiaan *Corporate ID*, *User ID*, *Password* dan *Token* agar tidak diketahui dan tidak digunakan oleh orang lain diantaranya dengan cara tidak memberitahukannya kepada siapapun termasuk kepada petugas Bank, tidak mencatat dan menyimpan secara tertulis pada kertas atau media lain yang memungkinkan diketahui oleh orang lain, mengganti *Password* secara berkala, tidak menggunakan kode *Password* yang mudah ditebak (penggunaan identitas pribadi seperti tanggal lahir) serta tidak memberitahukan *Corporate ID*, *User ID*, *Password* dan *Token* kepada orang lain.
7. Alur transaksi *Internet Banking* Korporasi melalui Multi Otorisasi:
8. Otorisasi Level 1 terdiri dari *Maker* melakukan penginputan / membuat transaksi yang hendak dijalankan sesuai menu pilihan yang terdapat di *Internet Banking* Korporasi kemudian *Releaser* melakukan persetujuan atas hasil input / transaksi yang dibuat oleh *Maker*.
9. Otorisasi Level 2 terdiri dari *Maker* melakukan penginputan / membuat transaksi yang hendak dijalankan sesuai menu pilihan yang terdapat di *Internet Banking* Korporasi kemudian *Checker* melakukan pengecekan transaksi yang dibuat oleh *Maker* selanjutnya *Releaser* melakukan persetujuan atas hasil pengecekan transaksi yang dilakukan oleh *Checker*.
10. Nasabah dapat melakukan pengakhiran Layanan *Internet Banking* apabila memenuhi salah satu syarat yaitu telah melakukan pengakhiran *Mobile Banking*, terjadi penggantian nomor telepon, menutup rekening di Bank, meninggal dunia, terlibat suatu perkara yang mengakibatkan penyeitan seluruh atau sebagian harta kekayaan nasabah.
11. Nasabah dapat melakukan pengakhiran Layanan *Internet Banking* Korporasi apabila memenuhi salah satu syarat yaitu mengajukan sura permohonan pengakhiran *Internet Banking*, menutup rekening di Bank, berakhirnya Surat KUasa Penunjukan dari pemberi kuasa, pemberi kuasa meninggal dunia, terlibat suatu perkara yang mengakibatkan penyeitan seluruh atau sebagian harta kekayaan nasabah.
12. Pengakhiran Layanan *Internet Banking* oleh Bank dapat dilakukan apabila memenuhi salah satu syarat yaitu Bank menemukan adanya penyalahgunaan rekening oleh Nasabah Pengguna dalam kaitannya dengan pelanggaran hukum, Bank melaksanakan suatu kewajiban untuk menghentikan akses layanan *Internet Banking* karena keharusan berdasarkan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, Bank mengalami gangguan sistem, sehingga menghentikan layanan *Internet Banking*. Pengakhiran Layanan *Internet Banking* oleh Bank diberitahukan kepada nasabah pengguna secara lisan/tertulis.
13. Nasabah pengguna *Internet Banking* dapat melakukan pemblokiran melalui layanan *Contact Center* BPD Bali atau datang langsung ke Bank di bagian *Customer Service*.
14. Pemblokiran *Internet Banking* dapat dilakukan setelah melakukan pemblokiran *Mobile Banking*.
15. *User ID*, *Password* dan *Token* Nasabah Pengguna akan diblokir jika terjadi hal-hal sebagai berikut yaitu nasabah pengguna salah memasukkan *User ID*, *Password* dan *Token* sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut, mengetahui atau menduga *User ID/ Password/ Token* telah diketahui oleh orang lain yang tidak berwenang, kehilangan telepon seluler (untuk *Internet Banking* Perorangan), kehilangan *Hard Token* (untuk *Internet Banking* Korporasi), Permintaan Nasabah Pengguna, Bank mengindikasikan adanya kemungkinan *User ID*, *Password* dan *Token* Nasabah Pengguna telah diketahui oleh orang lain.
16. Segala kerugian yang ditimbulkan akibat penggunaan layanan *Internet Banking* yang tidak berasal dari Bank, sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna.
17. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, suku bunga, batas transaksi, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
18. Bank berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi dan data nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
19. Informasi lain mengenai suku bunga, batas transaksi, biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank BPD Bali <https://www.bpd-bali.co.id/>

### Istilah-Istilah:

1. ***User ID*** adalah identitas yang dimiliki oleh setiap Nasabah Pengguna yang harus dicantumkan/diinput dalam setiap penggunaan layanan *Internet Banking* Bank BPD Bali.
2. ***PIN*** adalah singkatan dari *Personal Identification Number*, artinya nomor identifikasi pribadi bagi Nasabah yang digunakan saat melakukan otorisasi transaksi finansial di *Internet Banking* Bank BPD Bali.
3. ***Token*** adalah alat bentuk fisik (*hard token*) dan bentuk software (*soft token*) berfungsi menghasilkan kode rahasia (*challenge response number*) yang digunakan sebagai kode persetujuan pada level *approver* di pihak Nasabah pada saat melakukan approval data transaksi.
4. ***Password*** adalah kombinasi nomor sebagai identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Nasabah Pengguna, yang harus dicantumkan/diinput oleh Nasabah Pengguna pada saat menggunakan *Internet Banking* Bank BPD Bali.
5. ***Kode OTP*** adalah singkatan dari *One-Time Password*, artinya *password* sementara atau password satu kali pakai
6. ***VPN*** adalah singkatan dari *Virtual Private Network*, artinya adalah sebuah cara aman untuk mengakses local area network yang berada pada jangkauan tertentu, dengan menggunakan internet atau jaringan umum lainnya untuk melakukan transmisi data paket secara pribadi.
7. ***Wi-Fi*** adalah singkatan dari *Wireless Fidelity*, artinya sebuah teknologi yang memanfaatkan peralatan elektronik untuk bertukar data secara nirkabel (menggunakan gelombang radio) melalui sebuah jaringan komputer, termasuk koneksi Internet berkecepatan tinggi.
8. ***Malware*** adalah singkatan dari *malicious software*, artinya program yang diciptakan khusus untuk merusak dengan menyusup ke dalam sebuah sistem tanpa sepengetahuan pemiliknya dan bertahan di sana untuk jangka waktu tertentu.

### Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda telah membaca dan memahami Layanan *Internet Banking* Bank BPD Bali sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan



3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir pembukaan Layanan *Internet Banking* Bank BPD Bali
4. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi Layanan *Internet Banking* Bank BPD Bali
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan terkait Layanan *Internet Banking* Bank BPD Bali
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan Layanan *Internet Banking* Bank BPD Bali dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau menghubungi *Contact Centre* Bank BPD Bali 1500-844 atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini



## BANK BPD BALI

Bank BPD Bali Berizin dan Diawasi Oleh  
Oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

Tanggal cetak dokumen  
dd/mm/yyyy

1/2