



# BANK BPD BALI

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM LAYANAN MOBILE BANKING BANK BPD BALI

Nama Penerbit	: PT Bank Pembangunan Daerah Bali	Jenis Layanan	: <i>Mobile Banking</i>
Nama Layanan	: BPD Bali <i>Mobile</i>	Deskripsi Layanan	: Layanan transaksi <i>realtime online</i> melalui <i>handphone</i> . Untuk dapat bertransaksi menggunakan layanan <i>Mobile Banking</i> , nasabah menggunakan aplikasi <i>Mobile Banking</i> Bank BPD Bali yang dapat didownload melalui playstore dan appstore yang ditujukan kepada Nasabah individual Bank BPD Bali untuk melakukan transaksi perbankan secara mandiri.
Mata Uang	: IDR		

### Fitur Utama Layanan *Mobile Banking* Bank BPD Bali

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Layanan <i>Mobile Banking</i> BPD Bali:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Transfer</li> <li>b. Pembayaran</li> <li>c. Pembelian</li> <li>d. Belanja</li> <li>e. <i>Cardless</i></li> <li>f. Layanan Informasi rekening               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mutasi Rekening</li> <li>- Histori transaksi (maksimum 30 hari)</li> <li>- Informasi Tagihan (jenis-jenis tagihan)</li> </ul> </li> <li>g. KKI berbasis QRIS</li> </ul> </li> <li>❖ Jenis Transfer:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pemindahbukuan antar rekening BPD Bali</li> <li>b. Transfer ke bank lain via. <i>Online</i></li> <li>c. Transfer ke bank lain via. BI-FAST</li> <li>d. Transfer ke bank lain via. RTGS</li> <li>e. Transfer ke bank lain via SKN-BI</li> </ul> </li> <li>❖ Jenis Pembelian:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pulsa isi ulang</li> <li>b. PLN Prabayar</li> <li>c. Advice PLN Prabayar</li> <li>d. Top Up (Balipay, Gopay, Ovo, Isaku, Link Aja)</li> </ul> </li> <li>❖ Belanja: QRIS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Jenis Pembayaran:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. PLN</li> <li>b. Telkom Pay</li> <li>c. HP Pasca Bayar</li> <li>d. Internet</li> <li>e. TV</li> <li>f. Kereta Api</li> <li>g. PDAM Bali</li> <li>h. Pendidikan</li> <li>i. Pajak Daerah Bali</li> <li>j. Penerimaan Negara</li> <li>k. PLN Non Tag. Listrik</li> <li>l. Samsat Bali, Samsat Digital Nasional, Samsat VAST</li> <li>m. Tiket Pesawat</li> <li>n. Asuransi</li> <li>o. BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, BPJSTKPU</li> <li>p. DSDP</li> <li>q. Rumah Sakit</li> <li>r. Tiket Pariwisata, Kontribusi Wisatawan</li> <li>s. <i>E-Commerce</i></li> <li>t. Retribusi</li> </ul> </li> <li>❖ <i>Cardless</i>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Teller Bank BPD Bali</li> <li>b. Agen Mailaku</li> <li>c. <i>ATM</i> Bank BPD Bali</li> <li>d. <i>CRM</i> Bank BPD Bali</li> <li>e. Toko berjaringan (Indomaret)</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

Batas (*Limit*) transaksi pembayaran akumulasi transaksi harian \*

Rp 75.000.000,- dan/ atau sesuai Tagihan

Batas (*Limit*) transaksi transfer ke rekening lain didalam Bank BPD Bali per transaksi \*

Rp 50.000.000,-

Batas (*Limit*) transaksi pembelian akumulasi transaksi harian \*

Rp 50.000.000,- dan/ atau sesuai Perjanjian Kerja Sama

Batas (*Limit*) transaksi transfer ke rekening lain didalam Bank BPD Bali akumulasi transaksi harian\*

Kartu Silver Rp 50.000.000,-  
Kartu Gold Rp 100.000.000,-

Batas transaksi penarikan di ATM/CRM Bank BPD Bali maksimal per hari \*

Kartu Silver Rp 5.000.000,-  
Kartu Gold Rp 10.000.000,-

Batas (*Limit*) transaksi transfer ke Bank Lain via BI-FAST /RTGS/SKNBI per hari\*

Sesuai Ketentuan Bank Indonesia

Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi penyetoran melalui CDM/CRM akumulasi per hari *	Rp 25.000.000,-	Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke Bank Lain via <i>Online</i> per transaksi atau per hari *	Rp 25.000.000,-
Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi penarikan melalui <i>Cardless</i> di Toko Berjaringan per hari *	Rp 2.000.000,- dan/ atau sesuai Perjanjian Kerja Sama	Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi penarikan melalui <i>Cardless</i> di <i>teller</i> dan agen mailaku per hari *	Rp 5.000.000,- dan/ atau sesuai Perjanjian Kerja Sama

\* *Batas transaksi berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali: <https://www.bpd Bali.co.id/>*

### Biaya

Biaya transfer ke Bank Lain (transfer <i>Online</i> ) *	Rp 6.500,-	Biaya Administrasi <i>Mobile Banking</i> per bulan*	Rp 4.000,-
Biaya transfer ke Bank Lain (transfer via BI-FAST/RTGS/SKNBI) *	Sesuai Ketentuan Bank Indonesia	Biaya penarikan dan setor tunai tanpa kartu ( <i>Cardless</i> ) melalui <i>teller</i> ,agen mailaku dan mesin ATM/CRM di Bank BPD Bali*	Rp 0,-
Biaya transaksi <i>QRIS</i> *	Rp 0,-	Biaya penarikan dan setor tunai tanpa kartu ( <i>Cardless</i> ) melalui Toko Berjaringan (Indomaret) *	Sesuai Perjanjian Kerja Sama
Biaya Pembayaran Tagihan & Pembelian*	Rp 0,- s.d Rp 10.000,-	Biaya transfer ke rekening lain di dalam Bank BPD Bali*	Rp x0,-

\* *Besarnya Biaya berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali: <https://www.bpd Bali.co.id/>*

### Manfaat

- Memudahkan transaksi *non financial* (informasi saldo, mutasi rekening dan lainnya) dan transaksi *financial* (transfer antar rekening/antar Bank, pembayaran tagihan, pembelian pulsa dan lainnya) tanpa harus ke Bank namun cukup dengan menggunakan perangkat telepon seluler ataupun perangkat elektronik lainnya yang memiliki akses internet.
- Transaksi lebih praktis karena tidak perlu membawa uang tunai (*Cashless*).
- Transaksi lebih aman karena menggunakan *PIN*/kode rahasia.
- Dapat memperoleh notifikasi melalui *SMS* atas transaksi yang dilakukan pada rekening simpanan
- Dapat melakukan transaksi secara *realtime online*.
- Diikuti program undian.
- Layanan *BPD Bali Mobile* dapat melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri di mana saja dan kapan saja

### Risiko

- Tidak dijaminnya Simpanan Nasabah (Tabungan dan Giro) oleh LPS apabila:
  - Nominal saldo seluruh simpanan (termasuk bunga) Nasabah yang terdapat dalam 1 (satu) CIF melebihi (*equivalen*) Rp2 miliar.
  - Suku Bunga yang Nasabah dapatkan melebihi tingkat bunga penjaminan LPS.
- Biaya dan limit transaksi dapat berubah sewaktu-waktu.
- Bank tidak bertanggungjawab atas kelalaian nasabah dalam menggunakan Aplikasi *BPD Bali Mobile* seperti memberikan informasi pribadi seperti *User Id*, *PIN/Password*, kode *OTP*, Kode Aktivasi dan lainnya kepada pihak lain.
- Nasabah wajib menghindari penggunaan kode *PIN/Password* yang mudah ditebak seperti angka berurutan maupun tanggal lahir serta nasabah agar melakukan penggantian *PIN/Password* secara berkala serta tidak menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain. Ini dilakukan untuk menghindari kebocoran data informasi nasabah.
- Rahasiakan kode akses berupa *PIN/Password*/kode *OTP* dari siapapun juga saat bertransaksi termasuk kepada pegawai Bank BPD Bali.
- Adanya potensi serangan virus atau *malware*, nasabah diharapkan jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti *VPN gratis* maupun *Public Wifi*.
- Phising* adalah tindakan meminta nasabah untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu yang dapat berupa email, pesan teks, tautan atau komunikasi elektronik lainnya. Nasabah diharapkan jangan pernah mengirim data yang bersifat sensitif seperti kata sandi, alamat *email*, Password, kode *OTP*. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi/data yang bersifat sensitive melalui email atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.

## Persyaratan dan tata cara

### Persyaratan

- Memiliki rekening Tabungan (Tabungan Sibapa, Tabungan Simpeda)/Giro Perorangan serta Kartu ATM/Debet Bank BPD Bali .
- Memiliki Kartu Identitas Diri (KTP/Passpor/KITAS)
- Mengisi Formulir Register *Mobile Banking*
- Memiliki *Smartphone*/ponsel pintar baik iOS dan Android yang memiliki akses internet.
- Tunduk dan patuh kepada syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank serta Bank berhak menolak permohonan produk/layanan apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### Tata Cara

- Nasabah datang ke Bank (*Customer Service*) dengan memenuhi persyaratan dan ketentuan pendaftaran (registrasi) *Mobile Banking*.
- Nasabah wajib mengisi, membaca dan memahami Formulir Register *Mobile Banking* beserta dengan dokumen yang dipersyaratkan, kemudian menyetujui dengan menandatangani formulir tersebut.
- Petugas Bank akan melakukan pemeriksaan terhadap formulir dan kelengkapan dokumen yang disampaikan oleh nasabah sebelum memberikan persetujuan.
- Apabila permohonan register *Mobile Banking* disetujui oleh Bank, maka petugas Bank wajib memberikan penjelasan cara Registrasi dan Aktivasi *Mobile Banking* pada ATM.
- Nasabah pengguna *Mobile Banking* melakukan pendaftaran/registrasi *Mobile Banking* (Registrasi *E-Banking*) di ATM untuk mendapatkan kode aktivasi, pada proses registrasi di ATM nasabah diminta untuk menginputkan No Handphone dan memasukkan 6 digit angka *password*.
- Jika proses registrasi selesai dilakukan oleh nasabah pengguna di ATM maka nasabah pengguna akan mendapatkan resi tercetak yang berisi *Username* untuk aplikasi *Mobile Banking*, sedangkan untuk kode aktivasi dikirimkan ke *Handphone* nasabah pengguna melalui SMS.

### Tata Cara

- Nasabah membuka Aplikasi BPD *Bali Mobile* yang sudah di *download* pada *Appstore* atau *Playstore*, memasukkan *username*, *Password* dan kode Aktivasi dan email nasabah pengguna. Apabila data sudah benar maka pada Aplikasi BPD *Bali Mobile* akan menampilkan syarat dan ketentuan Aplikasi BPD *Bali Mobile*.
- Nasabah pengguna *Mobile Banking* wajib membaca, memahami dengan baik syarat dan ketentuan Aplikasi BPD *Bali Mobile* dan selanjutnya apabila nasabah pengguna setuju maka nasabah meng klik “setuju” apabila tidak silahkan dipilih “tidak setuju”
- Kemudian Aplikasi BPD *Bali Mobile* akan menampilkan menu untuk membuat *Mobile PIN* (6 digit), nasabah pengguna *Mobile Banking* memasukkan *Mobile PIN* dan konfirmasi *Mobile PIN* untuk memastikan apakah cocok atau tidak, kemudian klik “Aktivasi”.
- Aktivasi Aplikasi BPD *Bali Mobile* telah berhasil dan untuk *login* ke aplikasi silahkan klik “Lanjut ke *Login*”. Apabila *Username* dan *password* benar maka *login* telah berhasil dan aplikasi akan menampilkan halaman “*Home*” yang menampilkan jenis-jenis rekening nasabah pengguna.

### Anda dapat menyampaikan pernyataan dan pengaduan melalui

PT Bank Pembangunan Daerah Bali

Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali

- Telpon : +62 361 223301 ext. 5
- *Contact Center*: 1500-844
- Email : [bpdbalicare@bpd Bali.co.id](mailto:bpdbalicare@bpd Bali.co.id)
- Facebook : <https://www.facebook.com/BankBPDBali>
- Instagram : <https://www.instagram.com/bankbpd Bali>
- Youtube : <https://www.youtube.com/@BankBPDBaliOfficial>

## Simulasi

Contoh Simulasi Layanan BPD Bali Mobile pada saat melakukan transaksi.

- Contoh: Posisi pada saat melakukan transaksi misal dengan Biaya Transaksi:
  - \* Pembayaran PDAM Badung = Rp 2.000,-
  - \* Pembelian Pulsa Prabayar XL = Rp 1.500,-
  - \* Transfer Ke Bank Lain (Transfer Online) = Rp 6.500,-
  - \* Transfer BI-FAST = Rp 2.500,-
  - \* Transfer Via RTGS= Rp 30.000,-
  - \* Penarikan Tunai tanpa kartu melalui Mesin ATM/CRM = Rp 0,-

Jenis Transaksi	Nominal Transaksi	Biaya Transaksi	Total Yang di Debet pada Rekening Nasabah
Pembayaran PDAM Badung	Rp 51.000,-	Rp 2.000,-	Rp 51.000,- dan Rp 2.000,-
Pembelian Pulsa Prabayar XL	Rp 50.000,-	Rp 1.500,-	Rp 50.000,- dan Rp 1.500,-
Transfer Ke Bank Lain (Transfer Online)	Rp 500.000,-	Rp 6.500,-	Rp 500.000,- dan Rp 6.500,-
Transfer BI-FAST	Rp 540.000,-	Rp 2.500,-	Rp 540.000,- dan Rp 2.500,-
Transfer Via RTGS	Rp 110.000.000,-	Rp 30.000,-	Rp 110.000.000,- dan Rp 30.000,-
Penarikan Tunai tanpa kartu melalui Mesin ATM/CRM	Rp 200.000,-	Rp 0,-	Rp 200.000,-

- Cara mengaktifkan kembali Blokir akibat Nasabah Salah *Password* atau Salah *PIN* melampaui Batas:
  - Nasabah ke Mesin ATM/CRM Bank BPD Bali.
  - Memasukkan Kartu ATM/Debet Bank BPD Bali kemudian masukkan *PIN*.
  - Pilih Menu "Transaksi Lainnya" lalu Menu "Registrasi *E-Banking*".

- d Masukkan "Nomor Handphone" yang sama sesuai formulir register *Mobile Banking*.
- e Jika Benar maka ada perintah masukkan "*Password*" untuk *password* baru pada aplikasi BPD Bali *Mobile* pada Smartphone Nasabah.
- f Jika benar mesin ATM mengeluarkan kertas struk yang berisi *User Id*.
- g Nasabah menerima konfirmasi via. sms pada Smartphone yang berisi "Kode Aktivasi" .
- h Nasabah memasukkan *User Id*, *Password*, *Kode Aktivasi* pada BPD Bali *Mobile*.
- i Jika Benar Nasabah menyetujui "Syarat dan Ketentuan *Mobile Banking*".
- j Nasabah memasukkan PIN.
- k Aktivasi *Mobile Banking* "Berhasil".

#### Informasi Tambahan

1. Aktivasi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) hanya dapat dilakukan melalui aplikasi *Mobile Banking* yang ter-*install* pada *smartphone* nasabah dan untuk itu nasabah wajib meng-*install* terlebih dahulu aplikasi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) pada *smartphone*.
2. Nasabah pengguna wajib menggunakan aplikasi resmi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) yang disediakan oleh Bank pada *Appstore* dan *Playstore*.
3. Aktivasi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) wajib dilakukan sendiri oleh nasabah yang bersangkutan (tidak boleh dilakukan oleh orang lain) dengan menggunakan *smartphone* pribadi milik nasabah.
4. Segala kerugian yang ditimbulkan akibat penggunaan aplikasi *Mobile Banking* yang tidak berasal dari Bank, sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna.
5. Kerahasiaan dan penggunaan *Username*, *Password* dan *PIN* pada saat transaksi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna dan hanya boleh diketahui dan digunakan nasabah pengguna sendiri.
6. Untuk menjaga kerahasiaan *Username*, *Password* dan *PIN* agar tidak diketahui dan tidak digunakan oleh orang lain diantaranya dengan cara tidak memberitahukannya kepada siapapun termasuk kepada petugas Bank, tidak mencatat dan menyimpan secara tertulis pada kertas atau media lain yang memungkinkan diketahui oleh orang lain, mengganti *Password* dan *PIN* secara berkala, tidak menggunakan kode *Password* dan *PIN* yang mudah ditebak (penggunaan identitas pribadi seperti tanggal lahir) serta sebaiknya *Password* dan *PIN* tidak disamakan/diatur berbeda.
7. Nasabah pengguna wajib menjaga *smartphone* miliknya dari aplikasi berbahaya (virus, malware, Trojan, dan lainnya) sebelum maupun setelah instalasi aplikasi *Mobile Banking*.
8. Nasabah dapat melakukan pengakhiran Layanan *Mobile Banking* di semua kantor layanan Bank BPD Bali dengan membawa Identitas diri dan *copy* identitas diri, kartu ATM Bank serta menjelaskan alasan dilakukan pengakhiran Layanan *Mobile Banking*.
9. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, suku bunga, batas transaksi, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
10. Bank berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi dan data nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
11. Informasi lain mengenai suku bunga, batas transaksi, biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank BPD Bali <https://www.bpd Bali.co.id/>

#### Istilah-Istilah:

1. **User ID** adalah identitas yang dimiliki oleh setiap Nasabah Pengguna yang harus dicantumkan/diinput dalam setiap penggunaan layanan BPD Bali *Mobile*, dimana User ID ini akan dikeluarkan saat selesai melakukan registrasi *Mobile Banking* pada kertas receipt mesin ATM/ CRM Bank.
2. **PIN** adalah singkatan dari *Personal Identification Number*, artinya nomor identifikasi pribadi bagi Nasabah yang digunakan saat melakukan otorisasi transaksi finansial di Aplikasi BPD Bali *Mobile*.
3. **Password** adalah kombinasi nomor sebagai identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Nasabah Pengguna, yang harus dicantumkan/diinput oleh Nasabah Pengguna pada saat melakukan registrasi *Mobile Banking* atau menggunakan layanan BPD Bali *Mobile*.
4. **Kode Aktivasi Mobile Banking** adalah kombinasi nomor identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Nasabah Pengguna, dimana kode aktivasi ini akan diperoleh oleh nasabah melalui sms pada saat selesai melakukan registrasi *Mobile Banking*.
5. **Kode OTP** adalah singkatan dari *One-Time Password*, artinya password sementara atau password satu kali pakai
6. **VPN** adalah singkatan dari *Virtual Private Network*, artinya adalah sebuah cara aman untuk mengakses local area network yang berada pada jangkauan tertentu, dengan menggunakan internet atau jaringan umum lainnya untuk melakukan transmisi data paket secara pribadi.
7. **Wi-Fi** adalah singkatan dari *Wireless Fidelity*, artinya sebuah teknologi yang memanfaatkan peralatan elektronik untuk bertukar data secara nirkabel (menggunakan gelombang radio) melalui sebuah jaringan komputer, termasuk koneksi Internet berkecepatan tinggi.
8. **Malware** adalah singkatan dari *malicious software*, artinya program yang diciptakan khusus untuk merusak dengan menyusup ke dalam sebuah sistem tanpa sepengetahuan pemiliknya dan bertahan di sana untuk jangka waktu tertentu.

#### Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir Formulir Register *Mobile Banking*
4. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi Ringkasan Informasi Produk dan Layanan
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan *Mobile Banking* Bank BPD Bali
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan *Mobile Banking* Bank BPD Bali dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau menghubungi *Contact Centre* Bank BPD Bali 1500844 atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini



# **BANK BPD BALI**

Bank BPD Bali Berizin dan Diawasi Oleh  
Oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

Tanggal cetak dokumen  
dd/mm/yyyy



# BANK BPD BALI

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI PERSONAL LAYANAN MOBILE BANKING BANK BPD BALI

Nama Penerbit	: PT Bank Pembangunan Daerah Bali	Jenis Layanan	: <i>Mobile Banking</i>
Nama Layanan	: BPD Bali <i>Mobile</i>	Deskripsi Layanan	: Layanan transaksi <i>realtime online</i> melalui <i>handphone</i> . Untuk dapat bertransaksi menggunakan layanan <i>Mobile Banking</i> , nasabah menggunakan aplikasi <i>Mobile Banking</i> Bank BPD Bali yang dapat didownload melalui playstore dan appstore yang ditujukan kepada Nasabah individual Bank BPD Bali untuk melakukan transaksi perbankan secara mandiri.
Mata Uang	: IDR		

### Fitur Utama Layanan *Mobile Banking* Bank BPD Bali

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Layanan <i>Mobile Banking</i> BPD Bali:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Transfer</li> <li>b. Pembayaran</li> <li>c. Pembelian</li> <li>d. Belanja</li> <li>e. <i>Cardless</i></li> <li>f. Layanan Informasi rekening               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mutasi Rekening</li> <li>- Histori transaksi (maksimum 30 hari)</li> <li>- Informasi Tagihan (jenis-jenis tagihan)</li> </ul> </li> <li>g. KKI berbasis QRIS</li> </ul> </li> <li>❖ Jenis Transfer:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pemindahbukuan antar rekening BPD Bali</li> <li>b. Transfer ke bank lain via. <i>Online</i></li> <li>c. Transfer ke bank lain via. BI-FAST</li> <li>d. Transfer ke bank lain via. RTGS</li> <li>e. Transfer ke bank lain via SKN-BI</li> </ul> </li> <li>❖ Jenis Pembelian:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pulsa isi ulang</li> <li>b. PLN Prabayar</li> <li>c. Advice PLN Prabayar</li> <li>d. Top Up (Balipay, Gopay, Ovo, Isaku, Link Aja)</li> </ul> </li> <li>❖ Belanja: QRIS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Jenis Pembayaran:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. PLN</li> <li>b. Telkom Pay</li> <li>c. HP Pasca Bayar</li> <li>d. Internet</li> <li>e. TV</li> <li>f. Kereta Api</li> <li>g. PDAM Bali</li> <li>h. Pendidikan</li> <li>i. Pajak Daerah Bali</li> <li>j. Penerimaan Negara</li> <li>k. PLN Non Tag. Listrik</li> <li>l. Samsat Bali, Samsat Digital Nasional, Samsat VAST</li> <li>m. Tiket Pesawat</li> <li>n. Asuransi</li> <li>o. BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, BPJSTKPU</li> <li>p. DSDP</li> <li>q. Rumah Sakit</li> <li>r. Tiket Pariwisata, Kontribusi Wisatawan</li> <li>s. <i>E-Commerce</i></li> <li>t. Retribusi</li> </ul> </li> <li>❖ <i>Cardless</i>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Teller Bank BPD Bali</li> <li>b. Agen Mailaku</li> <li>c. <i>ATM</i> Bank BPD Bali</li> <li>d. <i>CRM</i> Bank BPD Bali</li> <li>e. Toko berjaringan (Indomaret)</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

<p>Batas (<i>Limit</i>) transaksi pembayaran akumulasi transaksi harian *</p>	<p>Rp 75.000.000,- dan/ atau sesuai Tagihan</p>	<p>Batas (<i>Limit</i>) transaksi transfer ke rekening lain didalam Bank BPD Bali per transaksi *</p>	<p>Rp 50.000.000,-</p>
<p>Batas (<i>Limit</i>) transaksi pembelian akumulasi transaksi harian *</p>	<p>Rp 50.000.000,- dan/ atau sesuai Perjanjian Kerja Sama</p>	<p>Batas (<i>Limit</i>) transaksi transfer ke rekening lain didalam Bank BPD Bali akumulasi transaksi harian*</p>	<p>Kartu Silver Rp 50.000.000,- Kartu Gold Rp 100.000.000,-</p>

<p>Batas transaksi penarikan di ATM/CRM Bank BPD Bali maksimal per hari *</p>	<p>Kartu Silver Rp 5.000.000,- Kartu Gold Rp 10.000.000,-</p>	<p>Batas (<i>Limit</i>) transaksi transfer ke Bank Lain via BI-FAST /RTGS/SKNBI per hari*</p>	<p>Sesuai Ketentuan Bank Indonesia</p>
---	---	---	--

Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi penyetoran melalui CDM/CRM akumulasi per hari *	Rp 25.000.000,-	Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke Bank Lain via <i>Online</i> per transaksi atau per hari *	Rp 25.000.000,-
Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi penarikan melalui <i>Cardless</i> di Toko Berjaringan per hari *	Rp 2.000.000,- dan/ atau sesuai Perjanjian Kerja Sama	Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi penarikan melalui <i>Cardless</i> di <i>teller</i> dan agen mailaku per hari *	Rp 5.000.000,- dan/ atau sesuai Perjanjian Kerja Sama

\* *Batas transaksi berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali: <https://www.bpd Bali.co.id/>*

### Biaya

Biaya transfer ke Bank Lain (transfer <i>Online</i> ) *	Rp 6.500,-	Biaya Administrasi <i>Mobile Banking</i> per bulan*	Rp 4.000,-
Biaya transfer ke Bank Lain (transfer via BI-FAST/RTGS/SKNBI) *	Sesuai Ketentuan Bank Indonesia	Biaya penarikan dan setor tunai tanpa kartu ( <i>Cardless</i> ) melalui <i>teller</i> ,agen mailaku dan mesin ATM/CRM di Bank BPD Bali*	Rp 0,-
Biaya transaksi <i>QRIS</i> *	Rp 0,-	Biaya penarikan dan setor tunai tanpa kartu ( <i>Cardless</i> ) melalui Toko Berjaringan (Indomaret) *	Sesuai Perjanjian Kerja Sama
Biaya Pembayaran Tagihan & Pembelian*	Rp 0,- s.d Rp 10.000,-	Biaya transfer ke rekening lain di dalam Bank BPD Bali*	Rp 0,-

\* *Besarnya Biaya berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali: <https://www.bpd Bali.co.id/>*

### Manfaat

- Memudahkan transaksi *non financial* (informasi saldo, mutasi rekening dan lainnya) dan transaksi *financial* (transfer antar rekening/antar Bank, pembayaran tagihan, pembelian pulsa dan lainnya) tanpa harus ke Bank namun cukup dengan menggunakan perangkat telepon seluler ataupun perangkat elektronik lainnya yang memiliki akses internet.
- Transaksi lebih praktis karena tidak perlu membawa uang tunai (*Cashless*).
- Transaksi lebih aman karena menggunakan *PIN*/kode rahasia.
- Dapat memperoleh notifikasi melalui *SMS* atas transaksi yang dilakukan pada rekening simpanan
- Dapat melakukan transaksi secara *realtime online*.
- Diikuti program undian.
- Layanan *BPD Bali Mobile* dapat melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri di mana saja dan kapan saja

### Risiko

- Tidak dijaminnya Simpanan Nasabah (Tabungan dan Giro) oleh LPS apabila:
  - Nominal saldo seluruh simpanan (termasuk bunga) Nasabah yang terdapat dalam 1 (satu) CIF melebihi (*equivalen*) Rp2 miliar.
  - Suku Bunga yang Nasabah dapatkan melebihi tingkat bunga penjaminan LPS.
- Biaya dan limit transaksi dapat berubah sewaktu-waktu.
- Bank tidak bertanggungjawab atas kelalaian nasabah dalam menggunakan Aplikasi *BPD Bali Mobile* seperti memberikan informasi pribadi seperti *User Id*, *PIN/Password*, kode *OTP*, Kode Aktivasi dan lainnya kepada pihak lain.
- Nasabah wajib menghindari penggunaan kode *PIN/Password* yang mudah ditebak seperti angka berurutan maupun tanggal lahir serta nasabah agar melakukan penggantian *PIN/Password* secara berkala serta tidak menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain. Ini dilakukan untuk menghindari kebocoran data informasi nasabah.
- Rahasiakan kode akses berupa *PIN/Password*/kode *OTP* dari siapapun juga saat bertransaksi termasuk kepada pegawai Bank BPD Bali.
- Adanya potensi serangan virus atau *malware*, nasabah diharapkan jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti *VPN gratis* maupun *Public Wifi*.
- Phising* adalah tindakan meminta nasabah untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu yang dapat berupa email, pesan teks, tautan atau komunikasi elektronik lainnya. Nasabah diharapkan jangan pernah mengirim data yang bersifat sensitif seperti kata sandi, alamat *email*, *Password*, kode *OTP*. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi/data yang bersifat sensitive melalui email atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.

## Persyaratan dan tata cara

### Persyaratan

1. Memiliki rekening Tabungan (Tabungan Sibapa, Tabungan Simpeda)/Giro Perorangan serta Kartu ATM/Debet Bank BPD Bali .
2. Memiliki Kartu Identitas Diri (KTP/Passpor/KITAS)
3. Mengisi Formulir Register *Mobile Banking*
4. Memiliki *Smartphone*/ponsel pintar baik iOS dan Android yang memiliki akses internet.
5. Tunduk dan patuh kepada syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank serta Bank berhak menolak permohonan produk/layanan apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### Tata Cara

1. Nasabah datang ke Bank (*Customer Service*) dengan memenuhi persyaratan dan ketentuan pendaftaran (registrasi) *Mobile Banking*.
2. Nasabah wajib mengisi, membaca dan memahami Formulir Register *Mobile Banking* beserta dengan dokumen yang dipersyaratkan, kemudian menyetujui dengan menandatangani formulir tersebut.
3. Petugas Bank akan melakukan pemeriksaan terhadap formulir dan kelengkapan dokumen yang disampaikan oleh nasabah sebelum memberikan persetujuan.
4. Apabila permohonan register *Mobile Banking* disetujui oleh Bank, maka petugas Bank wajib memberikan penjelasan cara Registrasi dan Aktivasi *Mobile Banking* pada ATM.
5. Nasabah pengguna *Mobile Banking* melakukan pendaftaran/registrasi *Mobile Banking* (Registrasi *E-Banking*) di ATM untuk mendapatkan kode aktivasi, pada proses registrasi di ATM nasabah diminta untuk menginputkan No Handphone dan memasukkan 6 digit angka *password*.
6. Jika proses registrasi selesai dilakukan oleh nasabah pengguna di ATM maka nasabah pengguna akan mendapatkan resi tercetak yang berisi *Username* untuk aplikasi *Mobile Banking*, sedangkan untuk kode aktivasi dikirimkan ke *Handphone* nasabah pengguna melalui SMS.

### Tata Cara

7. Nasabah membuka Aplikasi BPD *Bali Mobile* yang sudah di *download* pada *Appstore* atau *Playstore*, memasukkan *username*, *Password* dan kode Aktivasi dan email nasabah pengguna. Apabila data sudah benar maka pada Aplikasi BPD *Bali Mobile* akan menampilkan syarat dan ketentuan Aplikasi BPD *Bali Mobile*.
8. Nasabah pengguna *Mobile Banking* wajib membaca, memahami dengan baik syarat dan ketentuan Aplikasi BPD *Bali Mobile* dan selanjutnya apabila nasabah pengguna setuju maka nasabah meng klik “setuju” apabila tidak silahkan dipilih “tidak setuju”
9. Kemudian Aplikasi BPD *Bali Mobile* akan menampilkan menu untuk membuat *Mobile PIN* (6 digit), nasabah pengguna *Mobile Banking* memasukkan *Mobile PIN* dan konfirmasi *Mobile PIN* untuk memastikan apakah cocok atau tidak, kemudian klik “Aktivasi”.
10. Aktivasi Aplikasi BPD *Bali Mobile* telah berhasil dan untuk *login* ke aplikasi silahkan klik “Lanjut ke *Login*”. Apabila *Username* dan *password* benar maka *login* telah berhasil dan aplikasi akan menampilkan halaman “*Home*” yang menampilkan jenis-jenis rekening nasabah pengguna.

### Anda dapat menyampaikan pernyataan dan pengaduan melalui

PT Bank Pembangunan Daerah Bali

Jalan Raya Puputan Niti Mandala Denpasar 80235 Bali

- Telpon : +62 361 223301 ext. 5
- *Contact Center*: 1500-844
- Email : [bpdbalicare@bpd Bali.co.id](mailto:bpdbalicare@bpd Bali.co.id)
- Facebook : <https://www.facebook.com/BankBPDBali>
- Instagram : <https://www.instagram.com/bankbpd Bali>
- Youtube : <https://www.youtube.com/@BankBPDBaliOfficial>

## Simulasi

Contoh Simulasi Layanan BPD Bali Mobile pada saat melakukan transaksi.

1. Contoh: Posisi pada saat melakukan transaksi misal dengan Biaya Transaksi:
  - \* Pembayaran PDAM Badung = Rp 2.000,-
  - \* Pembelian Pulsa Prabayar XL = Rp 1.500,-
  - \* Transfer Ke Bank Lain (Transfer Online) = Rp 6.500,-
  - \* Transfer BI-FAST = Rp 2.500,-
  - \* Transfer Via RTGS= Rp 30.000,-
  - \* Penarikan Tunai tanpa kartu melalui Mesin ATM/CRM = Rp 0,-

Jenis Transaksi	Nominal Transaksi	Biaya Transaksi	Total Yang di Debet pada Rekening Nasabah
Pembayaran PDAM Badung	Rp 51.000,-	Rp 2.000,-	Rp 51.000,- dan Rp 2.000,-
Pembelian Pulsa Prabayar XL	Rp 50.000,-	Rp 1.500,-	Rp 50.000,- dan Rp 1.500,-
Transfer Ke Bank Lain (Transfer Online)	Rp 500.000,-	Rp 6.500,-	Rp 500.000,- dan Rp 6.500,-
Transfer BI-FAST	Rp 540.000,-	Rp 2.500,-	Rp 540.000,- dan Rp 2.500,-
Transfer Via RTGS	Rp 110.000.000,-	Rp 30.000,-	Rp 110.000.000,- dan Rp 30.000,-
Penarikan Tunai tanpa kartu melalui Mesin ATM/CRM	Rp 200.000,-	Rp 0,-	Rp 200.000,-

2. Cara mengaktifkan kembali Blokir akibat Nasabah Salah *Password* atau Salah *PIN* melampaui Batas:
  - a Nasabah ke Mesin ATM/CRM Bank BPD Bali.
  - b Memasukkan Kartu ATM/Debet Bank BPD Bali kemudian masukkan *PIN*.
  - c Pilih Menu "Transaksi Lainnya" lalu Menu "Registrasi E-Banking".

- d Masukkan "Nomor Handphone" yang sama sesuai formulir register *Mobile Banking*.
- e Jika Benar maka ada perintah masukkan "*Password*" untuk *password* baru pada aplikasi BPD Bali *Mobile* pada Smartphone Nasabah.
- f Jika benar mesin ATM mengeluarkan kertas struk yang berisi *User Id*.
- g Nasabah menerima konfirmasi via. sms pada Smartphone yang berisi "Kode Aktivasi" .
- h Nasabah memasukkan *User Id*, *Password*, *Kode Aktivasi* pada BPD Bali *Mobile*.
- i Jika Benar Nasabah menyetujui "Syarat dan Ketentuan *Mobile Banking*".
- j Nasabah memasukkan *PIN*.
- k Aktivasi *Mobile Banking* "Berhasil".

#### Informasi Tambahan

1. Aktivasi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) hanya dapat dilakukan melalui aplikasi *Mobile Banking* yang ter-*install* pada *smartphone* nasabah dan untuk itu nasabah wajib meng-*install* terlebih dahulu aplikasi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) pada *smartphone*.
2. Nasabah pengguna wajib menggunakan aplikasi resmi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) yang disediakan oleh Bank pada *Appstore* dan *Playstore*.
3. Aktivasi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) wajib dilakukan sendiri oleh nasabah yang bersangkutan (tidak boleh dilakukan oleh orang lain) dengan menggunakan *smartphone* pribadi milik nasabah.
4. Segala kerugian yang ditimbulkan akibat penggunaan aplikasi *Mobile Banking* yang tidak berasal dari Bank, sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna.
5. Kerahasiaan dan penggunaan *Username*, *Password* dan *PIN* pada saat transaksi *Mobile Banking* Bank BPD Bali (BPD Bali *Mobile*) adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna dan hanya boleh diketahui dan digunakan nasabah pengguna sendiri.
6. Untuk menjaga kerahasiaan *Username*, *Password* dan *PIN* agar tidak diketahui dan tidak digunakan oleh orang lain diantaranya dengan cara tidak memberitahukannya kepada siapapun termasuk kepada petugas Bank, tidak mencatat dan menyimpan secara tertulis pada kertas atau media lain yang memungkinkan diketahui oleh orang lain, mengganti *Password* dan *PIN* secara berkala, tidak menggunakan kode *Password* dan *PIN* yang mudah ditebak (penggunaan identitas pribadi seperti tanggal lahir) serta sebaiknya *Password* dan *PIN* tidak disamakan/diatur berbeda.
7. Nasabah pengguna wajib menjaga *smartphone* miliknya dari aplikasi berbahaya (virus, malware, Trojan, dan lainnya) sebelum maupun setelah instalasi aplikasi *Mobile Banking*.
8. Nasabah dapat melakukan pengakhiran Layanan *Mobile Banking* di semua kantor layanan Bank BPD Bali dengan membawa Identitas diri dan *copy* identitas diri, kartu ATM Bank serta menjelaskan alasan dilakukan pengakhiran Layanan *Mobile Banking*.
9. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, suku bunga, batas transaksi, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
10. Bank berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi dan data nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
11. Informasi lain mengenai suku bunga, batas transaksi, biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank BPD Bali <https://www.bpd Bali.co.id/>

#### Istilah-Istilah:

1. **User ID** adalah identitas yang dimiliki oleh setiap Nasabah Pengguna yang harus dicantumkan/diinput dalam setiap penggunaan layanan BPD Bali *Mobile*, dimana User ID ini akan dikeluarkan saat selesai melakukan registrasi *Mobile Banking* pada kertas receipt mesin ATM/ CRM Bank.
2. **PIN** adalah singkatan dari *Personal Identification Number*, artinya nomor identifikasi pribadi bagi Nasabah yang digunakan saat melakukan otorisasi transaksi finansial di Aplikasi BPD Bali *Mobile*.
3. **Password** adalah kombinasi nomor sebagai identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Nasabah Pengguna, yang harus dicantumkan/diinput oleh Nasabah Pengguna pada saat melakukan registrasi *Mobile Banking* atau menggunakan layanan BPD Bali *Mobile*.
4. **Kode Aktivasi Mobile Banking** adalah kombinasi nomor identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Nasabah Pengguna, dimana kode aktivasi ini akan diperoleh oleh nasabah melalui sms pada saat selesai melakukan registrasi *Mobile Banking*.
5. **Kode OTP** adalah singkatan dari *One-Time Password*, artinya password sementara atau password satu kali pakai
6. **VPN** adalah singkatan dari *Virtual Private Network*, artinya adalah sebuah cara aman untuk mengakses local area network yang berada pada jangkauan tertentu, dengan menggunakan internet atau jaringan umum lainnya untuk melakukan transmisi data paket secara pribadi.
7. **Wi-Fi** adalah singkatan dari *Wireless Fidelity*, artinya sebuah teknologi yang memanfaatkan peralatan elektronik untuk bertukar data secara nirkabel (menggunakan gelombang radio) melalui sebuah jaringan komputer, termasuk koneksi Internet berkecepatan tinggi.
8. **Malware** adalah singkatan dari *malicious software*, artinya program yang diciptakan khusus untuk merusak dengan menyusup ke dalam sebuah sistem tanpa sepengetahuan pemiliknya dan bertahan di sana untuk jangka waktu tertentu.

#### Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir Formulir Register *Mobile Banking*
4. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi Ringkasan Informasi Produk dan Layanan
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan *Mobile Banking* Bank BPD Bali
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan *Mobile Banking* Bank BPD Bali dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau menghubungi *Contact Centre* Bank BPD Bali 1500844 atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini

**KONFIRMASI**

Apakah Anda telah memahami penjelasan Petugas Bank atas Ringkasan Produk dan Layanan *Mobile Banking* diatas?

YA

TIDAK

.....,tanggal.....20.....

Pegawai/Petugas yang Menjelaskan

Konsumen,

(Nama)

(Nama)



**BANK BPD BALI**

Bank BPD Bali Berizin dan Diawasi Oleh  
Oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

Tanggal cetak dokumen  
dd/mm/yyyy