



BANK BPD BALI

RINGKASAN INFORMASI PRODUK/LAYANAN (RIPLAY) KARTU ATM/DEBET BANK BPD BALI

KARTU ATM/DEBET BANK BPD BALI

Nama Penerbit	: PT Bank Pembangunan Daerah Bali
Nama Produk	: Kartu ATM/Debet Bank BPD Bali
Jenis Produk	: Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu (APMK)
Deskripsi Produk	: Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu (APMK) yang dapat digunakan untuk melakukan penarikan tunai, penarikan dan/atau pemindahan dana, pembayaran atas kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelian, dimana kewajiban Pemegang Kartu ATM dipenuhi seketika dengan mengurangi secara langsung simpanan Pemegang Kartu ATM pada Bank
Mata Uang	: IDR

FITUR UTAMA

Tarik Tunai	: Penarikan di ATM dan/atau CRM dan/atau EDC Bank BPD Bali dengan Akumulasi perhari maksimal: Kartu Jenis Silver : Rp. 5.000.000,- Kartu Jenis Gold : Rp. 10.000.000,- Penarikan di ATM dan/atau CRM dan/atau EDC Pihak lain (GPN dan pihak-pihak yang bekerja sama dengan Bank BPD Bali) dengan akumulasi per hari maksimal: Kartu Jenis Silver : Rp. 5.000.000,- Kartu Jenis Gold : Rp. 10.000.000,- Penarikan di ATM dan/atau CRM Bank BPD Bali untuk per sekali transaksi penarikan sesuai dengan pecahan denominasi uang: Pecahan Uang Rp. 50.000,- : Rp. 1.250.000,- Pecahan Uang Rp. 100.000,- : Rp. 2.500.000,-
Setoran Tunai	: Setoran melalui CDM (Cash Deposit Machine) dan/atau CRM (Cash Recycle Machine) dan/atau EDC (Electronic Data Capture) dengan akumulasi per hari maksimal Setoran ke Rekening Sendiri : Rp. 25.000.000,- Setoran ke Rekening Lain (dalam Bank BPD Bali) : Rp. 25.000.000,-
Transaksi <i>Purchase</i>	: <i>Purchase</i> di EDC Bank BPD Bali dengan akumulasi perhari maksimal: Kartu Jenis Silver : Rp. 10.000.000,- Kartu Jenis Gold : Rp. 25.000.000,- <i>Purchase</i> di EDC Pihak lain (GPN dan pihak-pihak yang bekerja sama dengan Bank BPD Bali dengan akumulasi perhari maksimal: Kartu Jenis Silver : Rp. 10.000.000,- Kartu Jenis Gold : Rp. 25.000.000,-
Masa Berlaku Kartu	: 5 Tahun

BIAYA

Kartu ATM Baru	: Rp. 5.000,-
Administrasi Kartu ATM	: 1 <i>Silver</i> /bulan : Rp. 4.000,- 2 <i>Gold</i> /bulan : Rp. 5.000,- 3 <i>Multi</i> /bulan : Rp. 5.000,- 4 <i>Smart Card Co-Branding Taspen</i> /bulan : Rp. 5.000,-
Reset PIN	: Rp. 5.000,-
Penggantian Kartu ATM Hilang atau Rusak	: Rp. 15.000,-
Penggantian Kartu ATM/Debet NSICCS yang Jatuh Tempo	: Bebas (Apabila saat penggantian kartu, nasabah tidak membawa fisik kartu maka biaya penggantian Kartu ATM/Debet NSICCS yang jatuh Tempo sesuai dengan Penggantian Kartu ATM Hilang atau Rusak)
Biaya Informasi Saldo	: 1 <i>ATM on Us</i> : Bebas 2 <i>ATM off Us</i> ATM Bersama/PRIMA : Rp. 4.000,-

Biaya Penarikan Tunai	: 1 ATM <i>on Us</i>	: Bebas
	2 ATM <i>off Us</i> ATM Bersama/PRIMA	: Rp. 7.500,-
Biaya Transfer via ATM	: 1 ATM <i>on Us</i>	: Bebas
	2 ATM <i>off Us</i> ATM Bersama/PRIMA	: Rp. 6.500,-
Biaya Transfer via ATM	: 1 ATM <i>on Us</i>	: Bebas
	2 ATM <i>off Us</i> ATM Bersama (Saldo Tidak Cukup)	: Rp. 3.000,-
	3 ATM <i>off Us</i> PRIMA (saldo Tidak Cukup, Salah PIN, Melebihi Limiter Penarikan Harian)	: Rp. 2.500,-

MANFAAT

- 1 Dapat mengetahui informasi saldo rekening, penarikan tunai, transfer, pembelian dan pembayaran tanpa datang ke Kantor Cabang Bank
- 2 Melakukan transaksi perbankan diluar jam operasional Kantor.
- 3 Transaksi Belanja (*Purchase*) di jaringan GPN
- 4 Dapat mengajukan fasilitas *mobile Banking* dan *Internet Banking*

RISIKO

- 1 Penarikan dalam nominal besar wajib dilakukan di Unit Kerja
- 2 Kartu ATM/Debet tidak dapat digunakan setelah melewati kadaluarsa
- 3 Kartu ATM/Debet hanya dapat dipergunakan oleh Pemegang Kartu ATM/Debet dan tidak dapat dipindah tangankan dengan cara apapun
- 4 Kartu ATM/Debet tidak dapat dipergunakan untuk tujuan lainnya selain untuk transaksi yang diperbolehkan oleh Bank
- 5 Setiap Pemegang Kartu ATM/Debet mempunyai satu Kartu ATM/Debet Bank, Bank tidak dapat memberi Kartu tambahan
- 6 Adanya Biaya administrasi bulanan

PRASYARATAN DAN TATA CARA

Syarat Pembukaan Kartu ATM/Debet Bank:

Konsumen dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- 1 Calon Pemegang Kartu ATM/Debet telah memiliki:
 - a. Rekening Tabungan pada Bank kecuali Tabungan Hari Tua (THT); atau
 - b. Rekening Giro
- 2 Melampirkan *copy* dokumen identitas diri yang masih berlaku (KTP/SIM/PASPOR)
- 3 Mengisi Formulir Pembukaan Kartu ATM/Debet
- 4 Membayar Biaya administrasi Pembukaan Kartu ATM/Debet



SIMULASI TRANSAKSI PEMBAYARAN

Saldo	Jumlah Pembayaran	Saldo Akhir
Rp. 100.000,-	Rp. 45.000,-	Rp. 55.000,-
Rp. 500.000,-	Rp. 75.000,-	Rp. 425.000,-

INFORMASI TAMBAHAN

- 1 Nasabah yang mendapat Kartu ATM/Debet berkewajiban untuk mencantumkan tanda tangan pada kertas panel di bagian belakang Kartu ATM/Debet.
- 2 Nasabah yang diberikan Kartu ATM/Debet oleh Bank yang merupakan pengguna sah untuk menggunakan Kartu ATM/Debet untuk bertransaksi di ATM dan EDC di tempat belanja (*merchant*)
- 3 Pemegang Kartu ATM/Debet hanya dapat menggunakan Kartu ATM/Debet Bank untuk melakukan transaksi penarikan uang maupun transaksi lainnya selama saldo rekening Pemegang Kartu ATM/Debet pada Bank mencukupi
- 4 Bank berhak untuk mengakhiri penggunaan Kartu ATM/Debet secara sepihak apabila terjadi peristiwa sebagai berikut:
 - a. Pemegang Kartu ATM/Debet meninggal dunia
 - b. Pemegang Kartu ATM/Debet mengajukan permohonan pailit atau dinyatakan pailit oleh pihak berwenang
 - c. Pemegang Kartu ATM/Debet terlibat suatu perkara yang mengakibatkan penyitaan seluruh atau sebagian harta kekayaan Pemegang kartu ATM/Debet
 - d. Pemegang Kartu ATM/Debet lalai dan tidak mentaati ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank.
- 5 Bank memberikan nomor sandi pribadi / *Personal Identification Number* (PIN) kepada Pemegang Kartu ATM/Debet & Pemegang Kartu ATM/Debet wajib:
 - a. Merahasiakan dan tidak memberitahukan PIN/*Password* kepada siapapun termasuk kepada petugas Bank.
 - b. Melakukan perubahan PIN/*Password* secara berkala, terutama jika ada indikasi bahwa PIN/*Password* telah diketahui orang lain

c Tidak menggunakan PIN/*Password* yang mudah ditebak (penggunaan identitas pribadi seperti tanggal lahir)

d Tidak mencatat PIN/*Password*

Segala akibat penyalahgunaan PIN/*Password* tersebut diatas sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang kartu ATM/Debet

6 Pemegang kartu ATM/Debet memberikan kuasa kepada Bank untuk mendebet rekening Tabungan / Giro sesuai jumlah transaksi yang menggunakan Kartu ATM/Debet Bank, baik dengan atau tanpa sepengetahuan Pemegang Kartu ATM/Debet

7 Pemblokiran Kartu ATM/DEBET Bank dapat dilakukan oleh Bank karena

a Permohonan dari Pemegang Kartu ATM/DEBET, karena Kartu ATM/DEBET Bank hilang

b Permintaan tertulis dari Kantor Pajak, Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan Negeri, Bank dan/atau pihak berwenang lainnya

c Terjadi sengketa intern (pemegang rekening/ahli waris) yang berakibat keraguan / ketidakpastian bagi Bank terhadap keabsahan kepemilikan Kartu ATM/DEBET yang bersangkutan

d Kesalahan penginputan nomor PIN/*Password* sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut dapat mengakibatkan Kartu ATM/DEBET diblokir secara otomatis oleh sistem Bank (PIN Exit Limit)

e Kartu ATM/DEBET Bank yang tertelan pada Mesin ATM / CRM Bank maka Kartu tersebut secara otomatis dilakukan pemblokiran oleh sistem Bank atau dilakukan pemblokiran oleh Unit Pengelola Pelayanan Pemblokiran Kartu ATM/DEBET. Apabila dalam waktu 6 (enam) bulan Kartu tidak dilakukan pengambilan oleh Pemegang Kartu ATM/DEBET, maka kartu ditutup secara otomatis oleh Sistem Bank atau oleh Unit Pengelola Pelayanan Pemblokiran Kartu ATM/DEBET

8 Reset PIN Kartu ATM/Debet dapat dilakukan melalui *Customer Service* pada kantor Cabang

9 Apabila masa berlaku atas Kartu ATM/DEBET telah habis dan Rekening masih aktif, maka Nasabah wajib mengganti Kartu ATM/DEBET dengan menghubungi cabang Bank tempat rekening tersebut dibuka/diadministrasikan atau ke cabang Bank terdekat

10 Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

11 Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi Bank BPD Bali <https://www.bpd Bali.co.id/>

Penting untuk dibaca:

1 Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku

2 Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau menghubungi *call center* Bank BPD Bali 1500844 atau semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



PT Bank Pembangunan Daerah Bali berizin dan diawasi
oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

Tanggal Cetak Dokumen
DD/MM/YYYY