

RINGKASAN INFORMASI PRODUK/LAYANAN (RIPLAY) UMUM

| | | | |
|---------------|--|-------------------|--|
| Nama Penerbit | : PT Bank Pembangunan Daerah Bali (Bank BPD Bali) | Jenis Layanan | : <i>Direct Debit</i> |
| Nama Layanan | : <i>Direct Debit</i> Bank BPD Bali | Deskripsi Layanan | : Kegiatan menyediakan layanan pembayaran elektronik perbankan yang dibuat langsung dari rekening Bank, biasanya pada tanggal yang telah ditentukan. Layanan pembayaran tagihan ini dengan cara pendebitan secara otomatis dari rekening nasabah sejumlah tagihan minimum atau penuh sesuai dengan permintaan/ konfirmasi persetujuan nasabah. |
| Mata Uang | : IDR | | |

Fitur Utama *Direct Debit* Bank BPD Bali

1. Jenis-Jenis Transaksi *Direct Debit* Bank BPD Bali antara lain:
 - a. Pembayaran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM);
 - b. Pembayaran Telepon Rumah;
 - c. Pembayaran Telepon Pasca Bayar;
 - d. Pembayaran PLN Postpaid;
 - e. Pembayaran DSDP.
2. Batas Limit Transaksi *Direct Debit* Bank BPD Bali:
 - a. Nasabah dapat menentukan sumber rekening milik Nasabah yang akan dilakukan pendebitan untuk menjalankan transaksi *Direct Debit* Bank BPD Bali serta memastikan rekening tersebut aktif atau tidak terblokir;
 - b. Nasabah dapat menentukan jenis transaksi tagihan pembayaran, batas maksimal limit transaksi dan tanggal pendebitan rekening yang dituangkan pada Formulir *Direct Debit* Bank BPD Bali
 - c. Bank akan melakukan pendebitan rekening dari tanggal pendebitan yang ditentukan Nasabah dan apabila pada saat pendebitan saldo Nasabah tidak mencukupi maka secara otomatis dilakukan pendebitan pada hari berikutnya sampai semikian seterusnya sampai berhasil pendebitan dilakukan sampai dengan akhir bulan;
 - d. Apabila Saldo Rekening Nasabah tidak mencukupi selama 3 (tiga) Bulan Berturut-turut untuk melakukan layanan *Direct Debit* Bank BPD Bali sehingga rekening tersebut diblokir, dan tidak dapat menggunakan layanan *Direct Debit* Bank BPD Bali selama 2 (dua) Bulan secara otomatis/ manual;
 - e. Apabila Rekening Nasabah setelah 2 (dua) bulan setelah masa dan saldo diblokir mencukupi untuk dilakukan layanan *Direct Debit* Bank BPD Bali maka secara otomatis akan aktif.

Biaya

| | | | |
|--------------------------|-----------|------------------------------|-----------|
| Biaya Pembayaran PLN * | Rp2.500,- | Biaya Pembayaran DSDP * | Rp2.000,- |
| Biaya Pembayaran TELKOM* | Rp2.000,- | Biaya Pembayaran Kartu Halo* | Rp2.000,- |
| Biaya Pembayaran PDAM* | Rp2.000,- | Biaya XL XPLORE * | Rp0,- |

* Besarnya Biaya berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada *Website* Bank BPD Bali: <https://www.bpd Bali.co.id/>

Manfaat

1. Nasabah dapat melakukan pendaftaran rekening utama sebagai sumber dana yang akan didebet.
2. Nasabah tidak perlu berkali-kali ke Kantor Bank cukup sekali untuk dapat melakukan pembayaran tagihan yang bersifat rutin atau berkala
3. Kemudahan mengatur Jenis Transaksi Pembayaran Tagihan.
4. Kemudahan mengatur limit transaksi *Direct Debit* Bank BPD Bali dan tanggal pendebitan rekening

Risiko

1. Potensi terjadi gangguan pada layanan, dan/atau sistem/jaringan komunikasi Bank atau *Biller*.
2. Potensi terjadi kegagalan transaksi *Direct Debit* Bank BPD Bali akibat ketidakcukupan Saldo/ dana di rekening sumber dana Nasabah.
3. Potensi terjadi kegagalan transaksi *Direct Debit* Bank BPD Bali akibat melebihi maksimum limit transaksi pembayaran yang telah ditentukan sebelumnya oleh Nasabah.
4. Potensi terjadi kegagalan memberikan notifikasi karena kesalahan nasabah memberikan informasi *email*.

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan:

1. Memiliki Rekening Tabungan dan/atau Giro pada Bank BPD Bali;
2. Mengisi Formulir *Direct Debit*;
3. Memiliki Kartu Identitas Diri yang masih berlaku (KTP/SIM/PASPOR/KITAS).

Tata Cara:

1. Datang ke Kantor Cabang Bank BPD Bali membawa persyaratan;
2. Mengisi & Tandatangani Formulir *Direct Debit* Bank BPD Bali.

Anda dapat menyampaikan pernyataan dan pengaduan melalui Kantor Cabang Bank BPD Bali terdekat dan juga melalui kanal media pengaduan resmi Bank BPD Bali berikut:

- *Contact Center*: 1500-844
- *Email* : bpdbalicare@bpd Bali.co.id
- *Facebook* : Bank BPD Bali
- *Instagram* : @bankbpd Bali
- *Website* : <https://www.bpd Bali.co.id/>

Contoh Simulasi Layanan *Direct Debit* Bank BPD Bali sebagai berikut:

| Jenis Transaksi | Nominal Transaksi | Biaya Transaksi | Total Yang di Debet pada Rekening Nasabah |
|-----------------|-------------------|-----------------|---|
| PLN | Rp150.000,- | Rp2.500,- | Rp150.000,- dan Rp2.500,- |
| TELKOM | Rp115.000,- | Rp2.000,- | Rp115.000,- dan Rp2.000,- |
| PDAM Badung | Rp35.000,- | Rp2.000,- | Rp35.000,- dan Rp2.000,- |
| DSDP | Rp15.000,- | Rp2.000,- | Rp15.000,- dan Rp2.000,- |
| Halo | Rp110.000,- | Rp2.000,- | Rp110.000,- dan Rp2.000,- |

Informasi Tambahan

1. Nasabah dapat melakukan pengakhiran Layanan *Direct Debit* Bank BPD Bali di semua kantor layanan Bank BPD Bali dengan membawa Identitas diri dan *copy* identitas diri, Kartu ATM/ Debet Bank serta menjelaskan alasan dilakukan pengakhiran Layanan *Direct Debit* Bank BPD Bali.
2. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, suku bunga, batas transaksi, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
3. Bank berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi dan data nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Informasi lain mengenai suku bunga, batas transaksi, biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi Bank BPD Bali <https://www.bpd Bali.co.id/>
5. Pertanyaan dan Pengaduan mengenai Layanan *Direct Debit* Bank BPD Bali dapat disampaikan melalui *Contact Center* di nomor 1500-844.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan.
3. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir *Direct Debit* Bank BPD Bali.
4. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi *Direct Debit* Bank BPD Bali.
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan *Direct Debit* Bank BPD Bali dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau menghubungi *Contact Centre* Bank BPD Bali 1500844 atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini



Tanggal cetak dokumen

01/04/2026



www.bpd Bali.co.id



BankBPD Bali



bpdballofficial



Bank BPD Bali



Bank BPD Bali



bpdballofficial



Bank BPD Bali

Bank BPD Bali berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta penjaminan LPS