

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	: PT Pembangunan Daerah Bali	Jenis Layanan	: <i>Internet Banking</i> Korporasi
Nama Layanan	: <i>Internet Banking Korporasi</i> Bank BPD Bali	Deskripsi Layanan	: Layanan perbankan yang disediakan oleh Bank untuk mengakses rekening yang dimiliki nasabah melalui jaringan internet dengan <i>website</i> milik Bank yang dilengkapi sistem keamanan.
Mata Uang	: IDR		<i>Internet Banking Korporasi</i> adalah <i>Internet Banking Korporasi</i> yang diperuntukkan bagi nasabah Bank yang memiliki Rekening Korporasi. Nasabah pengguna <i>Internet Banking Korporasi</i> adalah nasabah penyimpan yang menempatkan dananya di Bank dalam bentuk simpanan (Rekening Tabungan dan/atau Giro).

### Fitur Utama *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Layanan <i>Internet Banking Korporasi</i> Bank BPD Bali:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Transfer</li> <li>b. Pembayaran</li> <li>c. Pembelian</li> <li>d. Layanan Informasi rekening                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mutasi Rekening</li> <li>- Histori transaksi (maksimun 30 hari)</li> <li>- Informasi Tagihan (jenis-jenis tagihan)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>❖ Jenis Transfer:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pemindahbukuan antar rekening BPD Bali</li> <li>b. Transfer ke bank lain via. <i>Online</i></li> <li>c. Transfer ke bank lain via. BI-FAST</li> <li>d. Transfer ke bank lain via. RTGS</li> <li>e. Transfer ke bank lain via SKN-BI</li> <li>f. Transfer berkala (<i>Outstanding instruction</i>)</li> </ul> </li> <li>❖ Jenis Pembelian:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pulsa isi ulang</li> <li>b. PLN Prabayar</li> <li>c. <i>Advice</i> PLN Prabayar</li> <li>d. Top Up</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Jenis Pembayaran:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. PLN</li> <li>b. Telkom Pay</li> <li>c. HP Pasca Bayar</li> <li>d. Internet</li> <li>e. TV</li> <li>f. Tiket Kereta</li> <li>g. PDAM Bali</li> <li>h. Pendidikan</li> <li>i. Pajak Daerah Bali</li> <li>j. Penerimaan Negara</li> <li>k. PLN Non Tag. Listrik</li> <li>l. Samsat Bali, Samsat Digital Nasional, Samsat VAST</li> <li>m. Tiket Pesawat</li> <li>n. Asuransi</li> <li>o. BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, BPJSTKPU</li> <li>p. DSDP</li> <li>q. Rumah Sakit</li> <li>r. Tiket Pariwisata, Kontribusi Wisatawan</li> <li>s. <i>E-Commerce</i></li> <li>t. Retribusi</li> </ul> </li> </ul> |
|---|--|

Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi pembayaran akumulasi transaksi harian *	Rp 5.000.000.000,-	Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke rekening lain didalam Bank BPD Bali akumulasi transaksi harian*	Limit transaksi diatur oleh Nasabah
Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi pembelian akumulasi transaksi harian *	Rp 250.000.000,-	Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke Bank Lain via BI-FAST/RTGS/SKNBI per hari*	BI-FAST: Rp 250.000.000,- RTGS: Limit transaksi akumulasi per hari diatur oleh Nasabah. SKNBI: Limit transaksi akumulasi per hari diatur oleh Nasabah.
Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke Bank Lain via <i>Online</i> per Transaksi*	Rp 25.000.000,-	Batas ( <i>Limit</i> ) transaksi transfer ke Bank Lain via <i>Online</i> per hari *	Rp 25.000.000,-

\* *Batas (limit) transaksi berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada Website Bank BPD Bali: <https://www.bpd Bali.co.id/>*

### Biaya

Biaya transfer ke Bank Lain (transfer Online) *	Rp 6.500,-	Biaya Administrasi <i>Internet Banking Korporasi</i> Bank BPD Bali	Pemda : Rp 0,- Non Pemda : Rp 4.000,-
Biaya transfer ke rekening lain di dalam Bank BPD Bali*	Rp 0,-	Biaya Pembelian awal <i>Hard Token</i> untuk <i>Internet Banking Korporasi</i> Non Pemda* Bank BPD Bali	Rp 30.000,-
Biaya transfer ke Bank Lain (transfer via BI-FAST /RTGS/SKNBI) *	BI-FAST : Rp 2.500,- RTGS : Rp 30.000,- SKNBI : Rp 2.900,-	Biaya <i>Hard Token</i> Rusak/hilang untuk <i>Internet Banking Korporasi</i> Non Pemda Bank BPD Bali	Rp 50.000,-
Biaya Pembayaran Tagihan & Pembelian*	Rp0,- s.d Rp10.000,- *	<p>Besarnya Biaya berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank BPD Bali dan/atau media yang ditentukan oleh Bank BPD Bali dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku atau dapat diakses pada <i>Website</i> Bank BPD Bali: <a href="https://www.bpd Bali.co.id/">https://www.bpd Bali.co.id/</a></p>	

### Manfaat

1. Memudahkan transaksi *non financial* (informasi saldo, mutasi rekening dan lainnya) dan transaksi *financial* (transfer antar rekening/antar Bank, pembayaran tagihan, pembelian pulsa dan lainnya) tanpa harus ke Bank namun cukup dengan menggunakan perangkat elektronik dan *web browser* yang memiliki akses internet.
2. Transaksi lebih aman karena menggunakan *User ID, Password, PIN, SMS Token, dan Hard Token*.
3. Dapat memperoleh notifikasi melalui *SMS* atas transaksi yang dilakukan pada rekening simpanan.
4. Dapat melakukan transaksi *secara realtime online*.
5. Layanan *Internet Banking Korporasi* dapat melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri di mana saja dan kapan saja

### Risiko

1. Tidak dijaminnya Simpanan Nasabah (Giro, Tabungan dan Deposito) oleh LPS apabila:
  - a. Nominal saldo seluruh simpanan (termasuk bunga) Nasabah yang terdapat dalam 1 (satu) CIF melebihi (equivalen) Rp2 miliar.
  - b. Suku Bunga yang Nasabah dapatkan melebihi tingkat bunga penjaminan LPS.
2. Biaya dan limit transaksi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan yang berlaku dan informasi biaya dan limit dapat diakses pada *Website* Bank BPD Bali: <https://www.bpd Bali.co.id/>
3. Tidak dapat mengakses *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali atau bertransaksi pada *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali karena jaringan internet yang lemah/tidak stabil.
4. Risiko kerusakan/kehilangan *hard token* yang menyebabkan nasabah tidak dapat bertransaksi di *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali.
5. Kesalahan penginputan transaksi oleh nasabah (*human error*) pada *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali .
6. Bank tidak bertanggungjawab atas kelalaian nasabah dalam menggunakan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali seperti memberikan informasi pribadi seperti kode akses, *PIN/Password, kode OTP*, dan lainnya kepada pihak lain.
7. Nasabah wajib menghindari penggunaan kode *PIN/Password* yang mudah ditebak seperti angka berurutan maupun tanggal lahir serta nasabah agar melakukan penggantian *PIN/Password* secara berkala serta tidak menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain. Ini dilakukan untuk menghindari kebocoran data informasi nasabah.
8. Rahasiakan kode akses berupa *PIN/Password/kode OTP* dari siapapun juga saat bertransaksi termasuk kepada pegawai Bank BPD Bali.
9. Adanya potensi serangan virus atau *malware*, nasabah diharapkan jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun *Wifi Public*
10. *Phishing* adalah tindakan meminta nasabah untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu yang dapat berupa email, pesan teks, tautan atau komunikasi elektronik lainnya. Nasabah diharapkan jangan pernah mengirim data yang bersifat sensitif seperti kata sandi, alamat *email, Password, kode OTP*. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi/data yang bersifat sensitive melalui email atau sarana elektronis lainnya yang tidak aman.

### Persyaratan dan tata cara

**Persyaratan**

1. Memiliki Rekening Tabungan/Giro Perorangan/Giro Korporasi
2. Memiliki Kartu Identitas Diri (KTP/Passpor/KITAS) dan data pendukung lainnya.
3. Menyertakan NPWP/*Self Certification* (Untuk Nasabah Wajib Pajak).
4. Surat Penunjukan dari Perusahaan /Instansi kepada minimal 2 Pegawai Perusahaan/Instansi sebagai aktivasi *maker, checker* dan/atau *releaser* untuk dapat melakukan aktivitas atau transaksi pada *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali sesuai dengan otorisasi level yang dipilih perusahaan
5. Mengisi Formulir Pendaftaran *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali.
6. Tunduk dan patuh kepada syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank serta Bank berhak menolak permohonan produk/layanan apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**Tata Cara Pendaftaran *Internet Banking Korporasi***

1. Nasabah datang ke Bank dengan memenuhi persyaratan dan ketentuan pendaftaran (registrasi) *Internet Banking Korporasi*.
2. Nasabah wajib mengisi, membaca dan memahami Formulir Pendaftaran *Internet Banking Korporasi* serta melengkapi dokumen yang dipersyaratkan, kemudian menyetujui dengan menandatangani formulir tersebut.
3. Petugas Bank melakukan verifikasi dan kelengkapan administrasi nasabah untuk pendaftaran *Internet Banking Korporasi* serta wajib melakukan identifikasi terhadap *Beneficial Owner (BO)* sebagaimana formulir pembukaan rekening, apabila telah sesuai maka dilakukan penandatanganan oleh nasabah untuk selanjutnya diajukan kepada atasannya.
4. Petugas Bank melakukan proses pendaftaran *Internet Banking Korporasi* dengan input data nasabah *Internet Banking Korporasi* serta melakukan pengkinian data terhadap *Customer Base* pada sistem Bank dan mohon *approval* kepada atasannya.
5. Setelah permohonan pendaftaran *Internet Banking Korporasi* di setujui oleh atasan, maka petugas Bank memberikan penjelasan tentang Aktivasi dan *login Internet Banking Korporasi* kepada Nasabah.
6. Aktivasi dan *login Internet Banking Korporasi* berhasil, nasabah bisa melihat menu utama *Internet Banking Korporasi*.

**Anda dapat menyampaikan pernyataan dan pengaduan melalui**

Kantor Cabang Bank BPD Bali terdekat dan juga melalui kanal media pengaduan resmi Bank BPD Bali berikut:

- Contact Center: 1500-844
- Email : [bpdbalicare@bpd Bali.co.id](mailto:bpdbalicare@bpd Bali.co.id)
- Facebook : Bank BPD Bali
- Instagram : @bankbpd Bali
- Website : <https://www.bpd Bali.co.id/>

**Simulasi/Illustrasi**

Contoh Simulasi Layanan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali pada saat melakukan transaksi.

1. Contoh: Posisi pada saat melakukan transaksi misal dengan Biaya Transaksi:

- \* Pembayaran PDAM Badung = Rp2.000,-
- \* Pembelian Pulsa Prabayar XL = Rp1.500,-
- \* Transfer Ke Bank Lain (Transfer *Online*) = Rp6.500,-
- \* Transfer BI-FAST = Rp2.500,-
- \* Transfer Via RTGS= Rp30.000,-
- \* SI GAJI Rekening Tujuan di Dalam Bank BPD Bali = Rp0,- (Rek. Korporasi).

Jenis Transaksi	Nominal Transaksi	Biaya Transaksi	Total Yang di Debet pada Rekening Nasabah
Pembayaran PDAM Badung	Rp51.000,-	Rp2.000,-	Rp51.000,- dan Rp2.000,-
Pembelian Pulsa Prabayar XL	Rp50.000,-	Rp1.500,-	Rp50.000,- dan Rp1.500,-
Transfer Ke Bank Lain (Transfer <i>Online</i> )	Rp500.000,-	Rp6.500,-	Rp500.000,- dan Rp6.500,-
Transfer BI-FAST	Rp540.000,-	Rp2.500,-	Rp540.000,- dan Rp2.500,-
Transfer Via RTGS	Rp110.000.000,-	Rp30.000,-	Rp110.000.000,- dan Rp30.000,-
SI GAJI Rekening Tujuan di Dalam Bank BPD Bali	Rp5.000.000,-	Rp0,-	Rp5.000.000,-

2. Cara mengaktifkan kembali Blokir akibat Nasabah Korporasi Salah *Password* atau Salah *PIN* melampaui Batas:

- a Nasabah datang ke CS Kantor Bank BPD Bali dengan membawa KTP Buku Tabungan/ Giro Perusahaan dan data pendukung lainnya seperti surat kuasa dsb.
- b Nasabah mengisi Formulir Perubahan Status (aktivasi status Blokir) .
- c Apabila telah lengkap maka CS Kantor Bank BPD Bali akan melakukan aktivasi *Internet Banking Korporasi Bank BPD Bali* yang terblokir.
- d Nasabah dapat melakukan transaksi kembali.

**Informasi Tambahan**

1. Bank memberikan *Token Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali dengan kombinasi angka tanpa harus mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari nasabah.
2. Kerahasiaan dan penggunaan *Corporate ID, Username (User ID), Password* dan *Token* pada *Internet Banking Korporasi Bank BPD Bali* Korporasi adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna dan hanya boleh diketahui dan digunakan nasabah pengguna sendiri.
3. Nasabah pengguna *Internet Banking Korporasi Bank BPD Bali* wajib menjaga kerahasiaan *Corporate ID, User ID, Password* dan *Token* agar tidak diketahui dan tidak digunakan oleh orang lain diantaranya dengan cara tidak memberitahukannya kepada siapapun termasuk kepada petugas Bank, tidak mencatat dan menyimpan secara tertulis pada kertas atau media lain yang memungkinkan diketahui oleh orang lain, mengganti *Password* secara berkala, tidak menggunakan kode *Password* yang mudah ditebak (penggunaan identitas pribadi seperti tanggal lahir) serta tidak memberitahukan *Corporate ID, User ID, Password* dan *Token* kepada orang lain.
4. Alur transaksi *Internet Banking Korporasi Bank BPD Bali* Korporasi melalui Multi Otorisasi.
5. Otorisasi Level 1 terdiri dari *Maker* melakukan penginputan / membuat transaksi yang hendak dijalankan sesuai menu pilihan yang terdapat di *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali kemudian *Releaser* melakukan persetujuan atas hasil input / transaksi yang dibuat oleh *Maker*.
6. Otorisasi Level 2 terdiri dari *Maker* melakukan penginputan / membuat transaksi yang hendak dijalankan sesuai menu pilihan yang terdapat di *Internet Banking Korporasi Bank BPD Bali* Korporasi kemudian *Checker* melakukan pengecekan transaksi yang dibuat oleh *Maker* selanjutnya *Releaser* melakukan persetujuan atas hasil pengecekan transaksi yang dilakukan oleh *Checker*.

7. Nasabah dapat melakukan pengakhiran Layanan *Internet Banking Korporasi* apabila memenuhi salah satu syarat yaitu mengajukan surat permohonan pengakhiran *Internet Banking Korporasi*, menutup rekening di Bank, berakhirnya Surat Kuasa Penunjukan dari pemberi kuasa, pemberi kuasa meninggal dunia, terlibat suatu perkara yang mengakibatkan penyitaan seluruh atau sebagian harta kekayaan nasabah dan untuk proses pengakhiran Layanan *Internet Banking Korporasi* diproses sesuai standar waktu layanan.
8. Pengakhiran Layanan *Internet Banking Korporasi* oleh Bank dapat dilakukan apabila memenuhi salah satu syarat yaitu Bank menemukan adanya penyalahgunaan rekening oleh Nasabah Pengguna dalam kaitannya dengan pelanggaran hukum, Bank melaksanakan suatu kewajiban untuk menghentikan akses layanan *Internet Banking Korporasi* karena keharusan berdasarkan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, Bank mengalami gangguan sistem, sehingga menghentikan layanan *Internet Banking Korporasi*. Pengakhiran Layanan *Internet Banking Korporasi* oleh Bank diberitahukan kepada nasabah pengguna secara lisan/tertulis.
9. Nasabah pengguna *Internet Banking Korporasi* dapat melakukan pemblokiran melalui layanan *Contact Center* BPD Bali atau datang langsung ke Bank di bagian *Customer Service*.
10. *Corporate ID*, *User ID*, *Password* dan *Token* Nasabah Pengguna akan diblokir jika terjadi hal-hal sebagai berikut yaitu nasabah pengguna salah memasukkan *Corporate ID*, *User ID*, *Password* dan *Token* sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut, mengetahui atau menduga *Corporate ID/ User ID/ Password/ Token* telah diketahui oleh orang lain yang tidak berwenang,, kehilangan *Hard Token* (untuk *Internet Banking Korporasi*), Permintaan Nasabah Pengguna, Bank mengindikasikan adanya kemungkinan *Corporate ID*, *User ID*, *Password* dan *Token* Nasabah Pengguna telah diketahui oleh orang lain.
11. Segala kerugian yang ditimbulkan akibat penggunaan layanan *Internet Banking Korporasi* yang tidak berasal dari Bank, sepenuhnya menjadi tanggung jawab nasabah pengguna.
12. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, suku bunga, batas transaksi, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
13. Bank berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi dan data nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
14. Informasi lain mengenai suku bunga, batas transaksi, biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank BPD Bali <https://www.bpd Bali.co.id/>

#### Istilah-Istilah:

1. **User ID dan Corporate ID** adalah identitas yang dimiliki oleh setiap Nasabah Pengguna yang harus dicantumkan/diinput dalam setiap penggunaan layanan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali.
2. **Token** adalah alat bentuk fisik (*hard token*) dan bentuk teks (*sms token*) berfungsi menghasilkan kode rahasia (*challenge response number*) yang digunakan sebagai kode persetujuan pada level *approver* di pihak Nasabah pada saat melakukan approval data transaksi.
3. **Password** adalah kombinasi nomor sebagai identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh Nasabah Pengguna, yang harus dicantumkan/diinput oleh Nasabah Pengguna pada saat menggunakan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali.
4. **Kode OTP** adalah singkatan dari *One-Time Password*, artinya *password* sementara atau *password* satu kali pakai.
5. **VPN** adalah singkatan dari *Virtual Private Network*, artinya adalah sebuah cara aman untuk mengakses local area network yang berada pada jangkauan tertentu, dengan menggunakan internet atau jaringan umum lainnya untuk melakukan transmisi data paket secara pribadi.
6. **Wi-Fi** adalah singkatan dari *Wireless Fidelity*, artinya sebuah teknologi yang memanfaatkan peralatan elektronik untuk bertukar data secara nirkabel (menggunakan gelombang radio) melalui sebuah jaringan komputer, termasuk koneksi Internet berkecepatan tinggi.
7. **Malware** adalah singkatan dari *malicious software*, artinya program yang diciptakan khusus untuk merusak dengan menyusup ke dalam sebuah sistem tanpa sepengetahuan pemiliknya dan bertahan di sana untuk jangka waktu tertentu.

#### Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda telah membaca dan memahami Layanan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali.
3. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir pembukaan Layanan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali
4. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi Layanan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali.
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan Layanan *Internet Banking Korporasi* Bank BPD Bali dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau menghubungi *Contact Centre* Bank BPD Bali 1500-844 atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini



Tanggal cetak dokumen

01/04/2026



[www.bpd Bali.co.id](http://www.bpd Bali.co.id)

Bank BPD Bali berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta penjaminan LPS